



ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «UTAIR STATUS»

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авиакомпания – ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр».

Банк-партнер – банк, реализующий выпуск совместных платежных карт в рамках договора с Авиакомпанией.

Бренд – семейство тарифов, имеющих одинаковый набор дополнительных услуг и набор тарифных опций.

Ваучер – электронный многоцелевой документ, подтверждающий обязательство Авиакомпания оказать услугу по воздушной перевозке и (или) оказанию дополнительных услуг в пределах суммы, указанной в ваучере.

Выбор места – возможность выбрать место в салоне эконом-класса, включающая места различных типов, отличающихся местоположением и уровнем комфорта, кроме Мест+, которые являются отдельной услугой.

Глава Семьи — Участник, который объединяет в группу других Участников через опцию личного кабинета «Управление семьей».

Гость/Попутчик – пассажир, вылетающий тем же рейсом Авиакомпания, что и владелец карты Status.

Календарный год – период времени с 1 января по 31 декабря продолжительностью триста шестьдесят пять или триста шестьдесят шесть (високосный год) календарных дней.

Кобренд – форма взаимодействия с Партнером Программы, предполагающая вознаграждение Участников милями Программы за транзакции по продуктам или услугам Партнера.

Кобрендинговая карта – совместная платежная карта, выпущенная банком, позволяющая копить мили в программе «Utair Status».

Маркетинговая (совместная) акция – мероприятие, или комплекс таковых, проводимых Авиакомпанией (или Авиакомпанией совместно с Партнером) в ограниченный период времени, в отношении неограниченного круга лиц либо отдельных групп лиц, с целью увеличения объемов продаж, привлечения новых покупателей или повышения внимания уже имеющих клиентов.

Место+ – место повышенной комфортности в салоне ВС, право выбора которого может быть реализовано пассажиром за дополнительную плату.

Место в салоне Евробизнес – место в отдельном салоне в передней части воздушного судно без предоставления питания, в виде услуги, приобретаемой на борту.

Мили – условные расчетные единицы программы «Utair Status», начисляемые на бонусный счет участника программы «Utair Status» (далее – Участник) и используемые им в соответствии с правилами Программы, применяются только в рамках реализации Программы и не могут быть конвертированы в какую-либо валюту по запросу Участника.



Партнер – организация, в рамках заключенного договора с которой, предусмотрено начисление миль за приобретение товаров (работ, услуг) и/или использование миль на товары (работы, услуги), предоставляемые данной организацией.

Пассажир – физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор перевозки фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

Покупатель – юридическое или физическое лицо, заключающее договор в целях перевозки пассажиров Авиакомпанией.

Полетный сегмент – участок перевозки, выполняемый одним перевозчиком без изменения номера рейса, класса обслуживания или остановки.

Привилегия элитного уровня – исключительное право пассажира, имеющего карту элитных уровней программы «Utair Status» (Bronze, Silver, Gold), на получение дополнительных услуг авиакомпании в соответствии с уровнем участия в программе «Utair Status».

Программа «Utair Status» (далее – Программа) – программа лояльности Авиакомпаний, участие в которой предусматривает накопление и использование миль в соответствии с настоящими правилами Программы.

Рейс совместной эксплуатации (code-share) – рейс, выполняемый в рамках соглашения между несколькими авиакомпаниями, одна из которых фактически выполняет рейс (оперирующий перевозчик), а остальные имеют право реализации перевозок на данный рейс под собственным кодом (маркетинговые перевозчики).

Семья – группа Участников Программы, созданная с целью совместного накопления миль.

Счет Программы (далее – счет) – счет, открываемый при регистрации в Программе на имя Участника, предназначенный для учета движения накопленных / потраченных миль.

Транзакция – операция начисления или списания миль на бонусный счет/с бонусного счета участника Программы.

Участник – участвующее в Программе «Utair Status» физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.



2 ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

2.1 УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ «UTAIR STATUS»

2.1.1 Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого.

2.1.2 Участие в Программе осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

2.1.3 Присоединением к Программе считается момент:

- регистрации на сайте Авиакомпании;
- регистрации в мобильном приложении Авиакомпании (Android, iOS);
- оформления кобрендинговой карты Банка-партнера с предварительной самостоятельной регистрацией на сайте или в мобильном приложении, или с подтверждением согласия на передачу персональных данных физического лица для обработки Авиакомпанией.

2.1.4 Вступая в Программу, Участник дает согласие (<https://www.utair.ru/about/politics/>) ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» (юридический адрес Авиакомпании: 628012, Российская Федерация, Тюменская область, город Ханты-Мансийск, аэропорт) и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения о дате рождения;
- пол;
- адрес электронной почты, ранее не используемый для регистрации в Программе;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа на социальные льготы;
- маскированный номер банковской карты;
- номер авиабилета;
- контактные данные (№ телефона, адрес эл. почты);
- номер карты Программы;
- иная информация, необходимая для реализации Программы.

Согласие предоставляется ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» на осуществление любых действий в отношении персональных данных Участника, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, которые необходимы или желаемы в целях реализации Программы, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и общим регламентом по защите данных стран Европейского Союза (Regulation (EU) №2016/679 – General Data Protection Regulation).

Персональные данные могут передаваться ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» контрагентам и Партнерам ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» в целях обеспечения авиационной безопасности, исполнения обязательств по договорам перевозки, оформления авиабилетов, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) Карт, повышения качества обслуживания Участников, доступности воздушных перевозок, а также в рамках реализации Программы в порядке, предусмотренном соответствующими правилами и нормами.

Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано по письменному заявлению Участника или при оформлении отзыва Согласия в электронном виде посредством сервиса аналогичного использованному при получении Согласия. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных, ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» вправе



продолжить обработку персональных данных Участника без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

2.1.5 Авиакомпания создает счет уровня «Basic» каждому Участнику, который присоединился к Программе в соответствии с п.2.1.3 настоящих правил, предоставив при этом данные, запрашиваемые Авиакомпанией или Банком-партнером. Авиакомпания вправе делать предложения о вступлении в Программу физическим лицам в рамках реализации маркетинговой, коммерческой политики Авиакомпании.

Примечание – Регистрация в программе лиц, не достигших 18 лет, осуществляется исключительно одним из законных представителей. Для регистрации в Программе лиц, не достигших 14 лет, необходимы данные свидетельства о рождении ребенка.

Персональные данные ребенка должны быть указаны в Программе до присоединения к семейному счету.

2.1.6 Авиакомпания в соответствии с суммой приобретенных билетов Utair на имя Пассажира — Участника Программы, по которым был совершен перелет в течение календарного года, присваивает счету уровень, определяющий объем привилегий Участника (п.6 настоящих Правил).

Примечания:

1) Сумма, потраченная на приобретение дополнительных услуг и билеты Попутчиков, для присвоения элитного уровня не учитывается.

2) Привилегии предоставляются на основании предъявленной Участником действительной виртуальной или пластиковой карты соответствующего уровня.

3) При покупке билета и на регистрации привилегии предоставляются только владельцу карты.

4) При посадке на борт воздушного судна пассажир может передать привилегии элитного уровня любому другому пассажиру независимо от класса обслуживания оплаченных билетов. Передача привилегий на борту воздушного судна осуществляется только после согласования с бортпроводником, так как к посадке на места+ допускаются не все категории пассажиров (категории пассажиров, которые не допускаются на места+, указаны на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» www.utair.ru). Привилегии не предоставляются на рейсах совместной эксплуатации, выполняемых партнерами Авиакомпании, а также на чартерных и заказных рейсах Авиакомпании, если не оговорено иное.

2.1.7 Уровень «Bronze», «Silver» и «Gold» автоматически присваивается и начинает действовать при наличии у Пассажира — Участника Программы, билетов Авиакомпании, по которым были совершены полеты, на определенную сумму, накопленную в течение календарного года (п.6 настоящих Правил), и продолжает действовать в течение 14 календарных месяцев, начиная с 1 января года, следующего за годом, в котором были выполнены полеты, необходимые для присвоения соответствующего уровня. Сумма, потраченная на приобретение билетов Авиакомпании, учитывается для присвоения элитного уровня, если Участник указал карту Status, принадлежащую пассажиру, на этапах покупки билета или регистрации на рейс или восстановил полеты в личном кабинете на сайте Utair в течение 12 месяцев после совершения полета.

Примечания:



1) Авиакомпания учитывает полеты, совершенные на рейсах с кодом Авиакомпания UT и кодами тарифов, для которых определен бренд Авиакомпания Utair (Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес). Такие билеты доступны к покупке на ресурсах Авиакомпания Utair (сайт/приложение), в том числе это билеты Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению, где Utair – валидирующий перевозчик, другие компании оперирующий перевозчик (в таких случаях при оформлении билета всегда используется бренд тарифа Авиакомпания Utair: Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес).

2) Авиакомпания вправе осуществлять присвоение уровня участия участникам Программы с изменением указанных условий в целях стимулирования их активности в приобретении товаров (работ, услуг) Авиакомпания.

2.1.8 Авиакомпания предоставляет каждому Участнику уровня «Basic», «Bronze», «Silver», «Gold» виртуальную карту с номером счета. Карта доступна в личном кабинете Участника на сайте или мобильном приложении Авиакомпания. 2.1.9 Авиакомпания по желанию и индивидуальному заказу Участника уровня «Gold» может дополнительно к виртуальной карте предоставить пластиковую карту действующего уровня. Карта направляется по адресу, указанному Участником при заказе карты, в течение месяца с момента заказа.

2.1.10 Информация о состоянии и уровне счета доступна в личном кабинете Участника на сайте или в мобильном приложении Авиакомпания.

2.1.11 Счет Участника не может быть переоформлен на другое лицо.

2.1.12 Каждый Участник Программы несет ответственность за своевременное изменение персональных данных. Изменение данных в личном кабинете может осуществляться участником самостоятельно, а также с помощью сервиса «Обратная связь».

2.1.13 В случае изменения фамилии, имени участника заявка сопровождается копиями документов, подтверждающих изменение (документ, подтверждающий изменение фамилии, имени), например, свидетельство о заключении брака / расторжении брака.

2.1.14 Авиакомпания вправе объединить счета и считать их принадлежащими одному Участнику, если в Программе имеются другие счета, содержащие такие же персональные данные пассажира (фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон или электронную почту) без предварительного уведомления Участника. При этом мили счетов суммируются, кроме миль дублированных транзакций. В случае регистрации/наличия нового счета с номером мобильного телефона или адресом электронной почты, которые уже существуют в программе (а фамилия, имя, отчество у счетов при этом не совпадает), Авиакомпания имеет право заблокировать такой счет. Для разблокировки счета Участнику необходимо обратиться в сервис «Обратная связь» и предоставить документы, подтверждающие персональные данные, а также иметь доступ к телефону и адресу электронной почты, указанным в профиле.

2.1.15 Авиакомпания оставляет за собой право отказать в регистрации или участии в Программе любому лицу без объяснения причин.

2.1.16 Авиакомпания вправе информировать Участника:

- о начислении, списании и переводе миль, статусе авиабилетов и заказов, а также других операциях, связанных с перевозкой пассажира и функционированием счета Участника в Программе;
- результатах рассмотрения претензий, требований и иных вопросов Участника;



- изменениях правил Программы;
- изготовлении и отправке Карты;
- предложениях Авиакомпании и партнеров Программы.

2.1.17 Авиакомпания вправе проводить опросы в рамках маркетинговых исследований.

2.1.18 Авиакомпания вправе потребовать у Участника документы, удостоверяющие личность гражданина РФ на территории РФ или документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина РФ, лица без гражданства на территории РФ, чтобы:

- подтвердить возраст;
- подтвердить дееспособность до достижения 18-ти лет;
- удостоверить личность;
- удостоверить право участвовать в Программе;
- подтвердить основание предоставлять интересы лица младше 14-ти лет;
- удостоверить право получения привилегий.

Примечания: Документами, удостоверяющими личность гражданина РФ на территории РФ, являются:

- Паспорт гражданина РФ;
- Свидетельство о рождении;
- Удостоверение личности военнослужащего РФ;
- Временное удостоверение личности гражданина РФ.

Документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина РФ, лица без гражданства на территории РФ, являются:

- паспорт иностранного гражданина;
- иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ;
- вид на жительство;
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
- документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

2.1.19 Участник, принимая настоящие правила при регистрации в Программе, гарантирует свою полную правоспособность и дееспособность.



2.1.20 Авиакомпания вправе вносить изменения в правила и условия Программы или полностью отменить Программу в одностороннем порядке, как с предварительным уведомлением, так и без него, при этом изменения вступают в силу с момента публикации информации на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» www.utair.ru.

2.2 КАК ПОЛУЧИТЬ МИЛИ НА СЧЕТ

2.2.1 Участнику могут быть начислены мили за:

- полеты на регулярных рейсах Авиакомпании;
- товары (услуги, работы) и бонусы программ лояльности Партнеров;
- в иных случаях, предусмотренных настоящей Программой.

Примечание – Условия начисления миль и перечень услуг Авиакомпании / товаров (работ, услуг) Партнеров, за которые Авиакомпания начисляет мили, публикуются на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru.

2.2.2 Авиакомпания начисляет мили на счет Участника в количестве, которое может зависеть:

- от стоимости, класса и бренда авиабилета;
- стоимости товаров (работ, услуг) Партнеров / услуг Авиакомпании;
- уровня участия в Программе;
- дополнительных условий, указанных на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru.

Примечания:

1) Информация о количестве начисляемых миль публикуется на сайте Авиакомпании в разделе «Программа лояльности Status».

2) Авиакомпания вправе одновременно и/или регулярно проводить Маркетинговые (совместные) акции для всех пассажиров Авиакомпании или сегментов пассажиров, осуществлять участникам начисление миль и присвоение любого уровня участия в целях стимулирования их активности в приобретении товаров (работ, услуг) Авиакомпании.

2.2.3 Авиакомпания начисляет мили на счет Участника:

- однократно и на один счет;
- согласно оплаченному авиабилету, оплаченной услуге Авиакомпании и/или оплаченным товарам (работам, услугам) Партнера; согласно условиям Программы, действующим на момент оплаты авиабилета, услуги Авиакомпании и/или товара (работы, услуги) Партнера;
- автоматически, в течение 45 дней после совершения полета, получения услуги Авиакомпании и/или товара (работы, услуги) Партнера, если Участник корректно указал номер счета и/или иную информацию по запросу Авиакомпании;
- по заявке Участника, направленной из личного кабинета не позднее 12 месяцев с даты совершения полета, использования услуги Авиакомпании и/или приобретения товара (выполнения работы, оказание услуги) Партнера;
- только после наличия в личном кабинете ФИО, даты рождения, адреса электронной почты, телефона, прошедших верификацию путем отправки 4-значного кода на email или телефон, в зависимости от верифицируемого канала, если это требуется на этапе ввода данных.

2.2.4 Мили начисляются при покупке билетов с кодом Авиакомпании UT и кодами тарифов, для которых определен бренд (Оптимум, Премиум, Евробизнес).

Такие билеты доступны к покупке на ресурсах Авиакомпании (сайт/приложение), в том числе это билеты авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению, где Utair – вали-



дирующий перевозчик, другие компании оперирующий перевозчик (в таких случаях при оформлении билета всегда используется код тарифа Utair и бренд тарифа Авиакомпания: Оптимум, Премиум или Евробизнес).

В случае вынужденной пересадки Участника с рейса Авиакомпания на рейс Перевозчика-партнера мили начисляются по требованию пассажира в виде запроса через сервис обратной связи в соответствии с тарифом билета, по которому он был приобретен в Авиакомпания. У пассажира могут быть запрошены дополнительные документы для подтверждения факта пролета (маршрут-квитанция, посадочный талон и прочее).

2.2.5 Авиакомпания не начисляет мили:

- за часть стоимости авиабилета или услуги, оплаченной миями или промокодом;
- дополнительные услуги;
- агентские сборы, оплаченные при оформлении авиабилета или услуги;
- товары (работы, услуги) Партнера оплаченные и полученные Участником до даты создания счета в Программе;
- неиспользованные, компенсированные, аннулированные, бесплатные, с истекшим сроком действия или незаконно полученные авиабилеты или услуги;
- полеты по билетам с тарифом Минимум (код тарифа содержит «LT», регулярный рейс с кодом перевозчика UT); суммы денежных средств, потраченные на данные полеты, учитываются для присвоения элитного уровня, но мили за такие полеты не начисляются.

2.2.6 Авиакомпания не обязана начислять мили на счет Участника если:

- при покупке авиабилета и/или услуги Авиакомпания не уведомила Участника о возможности начисления миль;
- персональные данные, указанные при бронировании авиабилета или услуги, не соответствуют данным Участника в Программе.

Примечание – Участник вправе проверить информацию о начислении миль по приобретаемому авиабилету, направив запрос через сервис обратной связи на сайте или в мобильном приложении Авиакомпания самостоятельно.

2.2.7 Мили могут быть списаны со счета Участника, в случае если они были начислены на счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или третьего лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Авиакомпания.

2.2.8 Счет в Программе (в том числе мили, начисленные на нем) не может быть переоформлен на третьих лиц или унаследован в случае смерти Участника.

2.2.9 Авиакомпания вправе начислить или снять мили со счета Участника при выявлении несоответствия начисленных миль условиям Программы, действующим на момент оплаты авиабилета, услуги Авиакомпания, товара (услуги, работы) Партнера.

Примечание – При несанкционированном списании миль со счетов Участников третьими лицами Авиакомпания:

- аннулирует несанкционированно оформленные за мили билеты или дополнительные услуги, если перелет еще не был совершен;
- восстанавливает на счете владельца миль за билеты или дополнительные услуги, независимо от факта пролета по билету или использования дополнительных услуг.



2.3 КАК ТРАТИТЬ МИЛИ СО СЧЕТА

2.3.1 Участник вправе использовать мили для применения скидки к цене авиабилетов и/или дополнительных услуг Авиакомпании в соотношении «одна миля - один рубль», доступных для оформления в мобильном приложении Utair или на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» www.utair.ru.

Примечание

1) Использование миль доступно только в режиме авторизации в личном кабинете на сайте или мобильном приложении Авиакомпании при условии оплаты банковской картой не менее 99 рублей от стоимости авиабилета и/или стоимости дополнительной услуги Авиакомпании.

2) Мили нельзя потратить на оплату билетов на вахтовые, чартерные и заказные рейсы, а также на рейсы Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению.

2.3.2 Перечень, условия оформления и возврата (невозврата) услуг Авиакомпании и/или товаров (работ, услуг) Партнеров, при оформлении которых возможно использование миль для получения скидки, публикуются на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» www.utair.ru.

2.3.3 Возврат авиабилета и/или услуг Авиакомпании, при оформлении которых использованы мили, производится в соответствии с условиями применения тарифа / условиями применения услуги Авиакомпании.

Примечания:

1) Сборы за операцию возврата авиабилета и/или услуги Авиакомпании взимаются с денежной части в соответствии с условиями применения тарифа / условиями применения услуги Авиакомпании.

2) В случае, если денежной части недостаточно для оплаты сборов, взимаемых при возврате авиабилета и/или услуг Авиакомпании, восстановление миль на счете осуществляется в соотношении «одна миля – один рубль», за вычетом миль, соответствующих сумме сборов.

3) Если возврат билета осуществляется Ваучером, мили, потраченные при оформлении билета, возвращаются на счет Участника, контакты которого указаны в бронировании.

4) При вынужденной пересадке пассажира по инициативе авиакомпании Utair на рейс другой авиакомпании мили, положенные за билет Utair согласно настоящим Правилам программы, могут быть начислены на счет пассажира: после обращения в Сервис обратной связи или без обращения по инициативе авиакомпании, однако такие начисления не являются обязательными и систематическими. У пассажира могут быть запрошены дополнительные документы для подтверждения факта пролета (маршрут-квитанция, посадочный талон и прочее).

2.4. АННУЛИРОВАНИЕ МИЛЬ

2.4.1 Если в течение 6 месяцев подряд на счете Участника отсутствует начисление миль за полеты и услуги Авиакомпании и/или мили за товары (работы, услуги) Партнеров, то Авиакомпания имеет право ежемесячно списывать по 100 миль за техническое и



информационное обслуживание счета. Исключение — участники элитных уровней Status и сервиса Семья Utair Status.

2.4.2 Мили аннулируются по истечении 3 лет с даты предоставления услуги (даты полета, за который они были начислены, даты оказания услуги у партнера), за которую они были начислены в случае, если они не были использованы. Исключение — участники элитных уровней Status и сервиса Семья Utair Status.

2.4.3 Мили начисленные в рамках промоакций, анонсируемых в каналах коммуникации Авиакомпании, аннулируются в срок, обозначенный в каждой конкретной акции, либо согласно п.2.4.2, если специальный срок аннулирования в акции не указан.

2.4.4 В случае закрытия счета согласно п.2.5 Правил все мили на счету аннулируются.

2.5 ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА

2.5.1 Участник вправе инициировать закрытие счета:

- направив заявку через личный кабинет;
- путем обращения в сервис обратной связи.

2.5.2 Авиакомпания вправе закрыть счет Участника:

а) без предварительного уведомления, если в течение 12 месяцев подряд у Участника отсутствуют полеты с использованием карты программы лояльности или операции по покупке товаров (работ, услуг) Партнеров;

б) а также в случаях:

- предоставления некорректной информации, включая информацию, предоставляемую во время бронирования, для начисления миль;
- попытки начислить мили за сегменты, полеты по которым не были осуществлены, или за которые не начисляются мили;
- попытки начислить на индивидуальный счет мили за полеты, совершенные третьими лицами, и/или услуги Авиакомпании, товары (работы, услуги) Партнеров, предоставленные третьим лицам;
- продажи, обмена и/или покупки миль при отсутствии, предусмотренных правилами и условиями Программы оснований и/или с нарушением установленных Программой правил;
- сознательного получение выгоды от мошеннических действий, в том числе от другого Участника или третьего лица.

2.5.3 При закрытии счета мили не возмещаются, денежная или иная компенсация не предоставляется.



2.6 СЕМЬЯ «UTAIR STATUS»

2.6.1 Участник старше 18-ти лет вправе объединить в группу до 7 индивидуальных счетов других Участников Программы в личном кабинете, направив приглашения другим Участникам.

2.6.2 Индивидуальный счет может быть присоединен к счету Главы Семьи с согласия владельца индивидуального счета и, если на индивидуальных счетах сторон учтен не менее чем 1 (один) оплаченный и совершенный полет.

2.6.3 Участник, который объединяет в группу других Участников через опцию личного кабинета «Семья», становится Главой Семьи и получает право использовать мили любого индивидуального счета в Семье и исключать из Семьи других Участников. Главой Семьи может быть участник, достигший 18 лет.

2.6.4 Глава Семьи инициирует приглашение других участников, находит участников программы по email или номеру карты Status. Участнику отправляется приглашение на email. Участник дает согласие на присоединение к Семье.

2.6.5 Глава Семьи, используя функционал личного кабинета, имеет возможность полностью или частично передать право управления любому участнику Семьи. Участник младше 14 лет не может расходовать семейный баланс.

2.6.6 Каждый Участник может быть присоединен только к одной Семье.

2.6.7 Участник может покинуть или быть исключен из группы не ранее 6 месяцев с даты присоединения к Семье:

- через личный кабинет;
- путем обращения в сервис обратной связи и подачу заявки (время на рассмотрение -14 календарных дней).

2.6.8 Авиакомпания оставляет за собой право ограничить использование участником сервиса программы лояльности Семья в целях противодействия недобросовестному использованию и/или злоупотреблениям.

2.6.9 Неиспользованные мили Участника, исключенного из Семьи, сохраняются на его персональном счете.

2.6.10 Участник до 14 лет (ребенок) может быть включен в Семью только в случае, если его законный представитель назначен Главой Семьи.

3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

3.1 Участник вправе использовать сайт по принципу «как есть», без явных или подразумеваемых гарантий, любым способом, предусмотренным правилами Программы и интерфейсом сайта, включая функционал личного кабинета Участника.

3.2 Участник не вправе использовать сайт в любых целях, противоречащих законодательству РФ.

3.3 Действия Участника в личном кабинете:

- считаются собственными действиями владельца счета;



- юридически значимы;
- конфиденциальны;
- подтверждают его правоспособность и дееспособность на совершение соответствующей операции.

3.4 Для доступа в авторизованную зону личного кабинета сайта Utair Участник может использовать номер Счета, номер мобильного телефона или адрес электронной почты, при условии, что используемые контакты зарегистрированы и подтверждены в Программе. В зависимости от выбранного параметра для входа Участнику автоматически направляется СМС с кодом доступа — 4 цифры или письмо на адрес электронной почты с кодом доступа для авторизации.

Для авторизации в мобильном приложении Участник может использовать номер Счета, номер мобильного телефона или адрес электронной почты, при условии, что используемые контакты зарегистрированы и подтверждены в Программе. В зависимости от выбранного параметра для входа Участнику автоматически направляется входящий звонок, где код доступа — последние 4 цифры номера входящего звонка или письмо на адрес электронной почты с кодом доступа для авторизации.

Примечание – В случае отсутствия в Программе подтвержденных контактов, Участник может направить запрос на регистрацию контактов для получения доступа к счету через сервис «Обратная связь».

3.5 При любом подозрении на несанкционированное использование счета Участник должен немедленно уведомить об этом Авиакомпанию, путем отправки сообщения через сервис обратной связи или обратившись в контакт-центр Авиакомпании.

3.6 Ответственность за ведение счета возлагается на Участника - держателя счета.

4 ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Авиакомпания вправе делать предложения о вступлении в Программу физическим лицам в рамках реализации маркетинговой и коммерческой политики Авиакомпании, одновременно и/или регулярно осуществлять участникам начисление миль и присвоение любого уровня участия в целях стимулирования их активности в приобретении товаров (работ, услуг) Авиакомпании.

4.2 Авиакомпания вправе вводить ограничения на использование миль для отдельных рейсов, тарифов авиабилетов, видов дополнительных услуг, для авиабилетов или дополнительных услуг, оформляемых в рамках акций и специальных предложений или с применением промокода.

4.3 Авиакомпания не несет ответственности за любые убытки, причиненные Участнику, в том числе — упущенную выгоду, прямой действительный ущерб, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, моральный вред.

4.4 Авиакомпания не несет ответственность за любые убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам, в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником.

4.5 Авиакомпания не гарантирует отсутствие технических сбоев в работе сайта, неисправностей или иных проблем телефонных, оптических и кабельных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения.



4.6 Авиакомпания вправе отказать Участнику в начислении или использовании миль, а также полностью или частично аннулировать начисленные мили и/или оформленные авиабилеты, другие услуги Авиакомпания и/или отказать в предоставлении товаров (работ, услуг) Партнеров, оформленных с использованием миль, в следующих случаях:

- предоставление некорректной информации, включая информацию, предоставляемую во время бронирования, для начисления миль;
- попытка начислить мили за сегменты, полеты по которым не были осуществлены, или за которые не начисляются мили;
- попытка начислить на индивидуальный счет мили за полеты, совершенные третьими лицами, и/или услуги Авиакомпания, товары (работы, услуги) Партнеров, предоставленные третьим лицам;
- продажа, обмен и/или покупка миль при отсутствии предусмотренных правилами и условиями Программы оснований и/или с нарушением установленных Программой правил;
- сознательное получение выгоды от мошеннических действий, в том числе от другого Участника или третьего лица;
- изменение условий или полная отмена Программы, при этом аннулированные мили не возмещаются, денежная или иная компенсация не предоставляется.

5 КОНТАКТЫ

5.1 Хранение и обработку информации об Участниках обеспечивает отдел сопровождения участников программы лояльности, к специалистам которого Участники могут обратиться через сервис обратной связи и через чаты в социальных сетях.



6 УРОВНИ УЧАСТИЯ

Привилегии / Уровень участия	Basic	Bronze	Silver	Gold
Условия получения уровня ¹	регистрация в Программе	учтенные на счете Участника билеты Utair, по которым совершены полеты, на сумму не менее 15 тысяч рублей		
		не менее 15 тысяч рублей	не менее 45 тысяч рублей	не менее 300 тысяч рублей
% начисления миль по тарифам ²	Минимум - Оптимум 3% Премиум 5% Евробизнес 7%			
Аннулирование миль – по 100 миль ежемесячно за неиспользование счета (п. 2.4.1) – по истечению 3 лет (п. 2.4.2)	✓	мили не аннулируются		
– по промоакциям	согласно условиям каждой конкретной акции			
Стойка регистрации на рейс	согласно классу в авиабилете	согласно классу в авиабилете	бизнес-класс	бизнес-класс
Приоритетная выдача багажа ³	–	–	✓	✓
Дополнительное место ручной клади 10 кг	–	–	–	+1 место ^{4,10}
Спортивный инвентарь ⁵	–	–	+1 место	+1 место
Выбор места (ВВЛ/ МВЛ)	–	от 99 руб./ от 2 USD ⁶	✓ ⁶	✓ ⁶
Место+ (ВВЛ/ МВЛ/ на борту)	–	от 999 руб./ от 14 USD / от 1500 руб. ⁶	от 699 руб./ от 7 USD / от 700 руб. ⁶	✓ ⁷
Место в салоне Евробизнес	–	–	–	3000 руб.
Услуги бизнес-зала в аэропорту вылета	–	–	Скидка 20% ¹¹	✓+ 1 гость ⁸
Скидка ко Дню рождения ⁹	–	✓	✓	✓

Легенда обозначений: «–» недоступно; «✓» доступно.

Примечания:

1) Сумма, потраченная на билеты, по которым Пассажиrom — Участником Программы совершены полеты в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря). Полеты должны быть учтены на счете Участника Программы. Для этого Покупатель указывает номер карты Status каждого Пассажира при покупке билета, или при регистрации



на рейс, или восстанавливает полеты после их совершения в течение года. При определении уровня участия на счете учитываются полеты, совершенные на рейсах с кодом Авиакомпании UT и кодами тарифов, для которых определен бренд Авиакомпании Utair (Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес). Такие билеты доступны к покупке на ресурсах Авиакомпании Utair (сайт/приложение), в том числе это билеты Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению, где Utair – валидирующий перевозчик, другие компании оперирующий перевозчик (в таких случаях при оформлении билета всегда используется бренд тарифа Авиакомпании Utair: Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес). В рамках проведения акций возможно временное изменение условий для присвоения элитных уровней. Изменения размещаются на сайте Авиакомпании.

Сумма, потраченная на приобретение дополнительных услуг и билеты Попутчиков, для присвоения элитного уровня не учитывается.

2) % начисления в милях от стоимости авиабилета, без учета суммы агентских сборов, взимаемых при оформлении перевозки, а также стоимости дополнительных услуг.

3) Багаж помечается биркой багажа для приоритетной выдачи при оформлении на стойке регистрации бизнес-класса. Услуга предоставляется аэропортом.

4) Привилегия предоставляется при предъявлении действующей карты Status на стойке в аэропорту и обозначается отметкой «Р» на посадочном талоне. Авиакомпания имеет право проверить количество мест и массу багажа и ручной клади на любом этапе обслуживания пассажира.

5) Виды багажа, являющиеся спортивным инвентарем, указаны в документе КД-ДП-Б1.002, а также на сайте Авиакомпании (<https://www.utair.ru/information/transportregulations/#perevozka-bagazha-i-ruchnoy-kladi>). Спортивный инвентарь принимается к перевозке с общим весом не более 20 кг. На полеты в Бухару, Самарканд, Ташкент, Фергану, Душанбе и Худжанд привилегия бесплатного провоза спортивного инвентаря не распространяется.

6) Привилегия действует при предъявлении действующей виртуальной или пластиковой карты соответствующего уровня при покупке билета в мобильном приложении или на сайте Авиакомпании, а также при онлайн регистрации или регистрации на стойке в аэропорту. При покупке онлайн привилегированная стоимость услуги рассчитывается в момент списания денежных средств и может не отображаться в процессе выбора услуги.

7) Привилегия действует при предъявлении действующей виртуальной или пластиковой карты соответствующего уровня при покупке билета в мобильном приложении или на сайте Авиакомпании, при онлайн регистрации или регистрации на стойке в аэропорту, а также на борту ВС при наличии свободных мест+. При покупке онлайн привилегированная стоимость услуги рассчитывается в момент списания денежных средств и может не отображаться в процессе выбора услуги.

8) Гость – пассажир, зарегистрированный на тот же рейс Авиакомпании, что и владелец карты. Пассажирам уровня Gold может быть предоставлено право посадки в самолет вне очереди.

Примечание – Для получения привилегий п.3-8 агент по регистрации в аэропорту или агент бизнес-зала или бортпроводник на борту вправе проверить:

– срок действия, указанный на карте Status в формате месяц / год (месяц включительно) для пластиковой карты уровня Gold;

– дату синхронизации, указанную в приложении Wallet на устройствах с операционной системой iOS и в личном кабинете мобильного приложения Utair для операционных систем iOS и Android (не более месяца назад от даты проверки).

В случае, если к моменту полета уровень карты пассажира повысился, пассажир имеет право предъявить действующую карту во время регистрации на рейс для получения привилегий. В случае, если к моменту полета уровень карты пассажира понизился, то привилегии по более высокому уровню могут быть предоставлены, только если номер карты был внесен в билет во время бронирования.



9) Предоставляется на электронную почту владельца счета, указанную и подтвержденную в личном кабинете за 30 дней до дня рождения. Полные условия действия скидки могут меняться и указываются в индивидуальном письме.

10) Привилегия распространяется на регулярные рейсы, выполняемые под кодом ЮТ (UT), и рейсы совместной эксплуатации с АО «ЮТэйр», выполняемые под кодом ЮТ(UT)/ЮЭ. Привилегия не распространяется на билеты других Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению несмотря на то, что такие билеты доступны к покупке на ресурсах Авиакомпания Utair (сайт/ приложение).

11) Привилегия распространяется на услугу Бизнес-зал «Prokofiev» в аэропорту Внуково и оформляется при онлайн-бронировании билета. Описание услуги размещено на сайте utair.ru в разделах Обратная связь -> Дополнительные услуги -> Бизнес-зал и Меню -> Багаж, еда и другие услуги.