

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «UTAIR STATUS»

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авиакомпания – ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр».

Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершающее по поручению Авиакомпании от имени и за счет Авиакомпании юридические и иные действия по реализации авиаперевозок Авиакомпании и других авиакомпаний (по интерлайн-соглашениям), иных дополнительных сервисов (услуг) Авиакомпании и ее партнеров.**Банк-партнер** – банк, реализующий выпуск совместных платежных карт в рамках договора с Авиакомпанией.

Бизнес-трансфер – услуга подачи транспортного средства и перевозки до места назначения в указанное время с предварительным заказом. Услуга предоставляется партнером Авиакомпании в соответствии правилами, размещенными на его официальном сайте.

Бренд – семейство тарифов, имеющих одинаковый набор дополнительных услуг и набор тарифных опций.

Ваучер – электронный многоцелевой документ, подтверждающий обязательство Авиакомпании оказать услугу по воздушной перевозке и (или) оказанию дополнительных услуг в пределах суммы, указанной в ваучере.

Выбор места – услуга по предоставлению пассажиру права выбора места в салоне эконом-класса ВС, включающая места различных типов, отличающихся местоположением и уровнем комфорта, кроме мест+, которые являются отдельной услугой.

Глава Семьи – участник, который объединяет в группу других участников через опцию личного кабинета «Управление семьей».

Гость/Попутчик – пассажир, следующий совместно, тем же рейсом Авиакомпании, что и участник программы лояльности «Utair Status».

Календарный год – период времени с 1 января по 31 декабря продолжительностью триста шестьдесят пять или триста шестьдесят шесть (високосный год) календарных дней.

Карта – физическая или виртуальная именная карта с номером персонального счета участника в программе лояльности «Utair Status».

Кобренд – форма взаимодействия с партнером программы, предполагающая вознаграждение участников милями программы за транзакции по продуктам или услугам партнера.

Кобрендинговая карта – совместная платежная карта, выпущенная банком, позволяющая копить мили в программе лояльности «Utair Status».

Консьерж-сервис - сервис Авиакомпании, оказывающий поддержку в организации перелета и сопутствующих услуг участникам программы лояльности «Utair Status» уровня «Platinum».

Маркетинговая (совместная) акция – мероприятие, или комплекс таковых, проводимых Авиакомпанией (или Авиакомпанией совместно с партнером) в ограниченный период времени, в отношении неограниченного круга лиц либо отдельных групп лиц, с целью увеличения объемов продаж, привлечения новых покупателей или повышения внимания уже имеющих клиентов.

Место+ – место повышенной комфортности в салоне воздушного судна, право выбора, которого может быть реализовано пассажиром за дополнительную плату.

Мили – условные расчетные единицы программы лояльности «Utair Status», начисляемые на счет участника программы лояльности «Utair Status» (далее – участник) и используемые им в соответствии с правилами программы, применяются только в рамках реализации программы и не могут быть конвертированы в какую-либо валюту по запросу участника.

Мобильные сервисы Utair - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android и т. д.).

Партнер – организация, в рамках заключенного договора с которой, предусмотрено начисление миль за приобретение товаров (работ, услуг) и/или использование миль на товары (работы, услуги), предоставляемые данной организацией.

Пассажир – физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор перевозки фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

Повышение класса обслуживания до евробизнес- предоставление пассажиру по его желанию за дополнительную плату кресла и сервиса в салоне евробизнес при наличии билета, оформленного в экономическом классе обслуживания.

Покупатель – юридическое или физическое лицо, заключающее договор в целях перевозки пассажиров Авиакомпанией.

Полетный сегмент – участок перевозки, выполняемый одним перевозчиком без изменения номера рейса, класса обслуживания или остановки.

Привилегия премиального/ элитного уровня – исключительное право пассажира, имеющего карту премиальных («Bronze», «Silver») или элитных («Gold», «Platinum») уровней программы лояльности «Utair Status» («Bronze», «Silver», «Gold», «Platinum»), на получение дополнительных услуг Авиакомпании и/или ее партнеров в соответствии с уровнем участия в программе лояльности «Utair Status».

Программа лояльности «Utair Status» (далее – программа) – программа лояльности Авиакомпании, участие в которой предусматривает накопление и использование миль в соответствии с настоящими правилами программы.

Рейс совместной эксплуатации (code-share) – рейс, выполняемый в рамках соглашения между несколькими авиакомпаниями, одна из которых фактически выполняет рейс (оперирующий перевозчик), а остальные имеют право реализации перевозок на данный рейс под собственным кодом (маркетинговые перевозчики).

Семья – группа участников программы, созданная с целью совместного накопления миль.

Сервисы обратной связи - инструменты для реализации обратной связи с пассажирами Авиакомпании (формы запросов в разделе «Помощь пассажирам» на сайте Авиакомпании, чаты службы поддержки на сайте Авиакомпании, в официальных аккаунтах Авиакомпании в социальных сетях и мессенджерах (VK, Telegram и виджет чата на сайте и в мобильном приложении Авиакомпании).

Счет Программы (далее – счет) – счет, открываемый при регистрации в программе на имя участника, предназначенный для учета движения накопленных / потраченных миль.

Транзакция – операция начисления или списания миль на счет/со счета Участника.

Участник – участвующее в программе лояльности «Utair Status» физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие правила.

Fast track - услуга ускоренного прохождения предполетных процедур в аэропорту (паспортный контроль и предполетный досмотр через отдельно выделенную линию).

Индивидуальное сопровождение в аэропорту - услуга встречи и сопровождения в аэропорту (встреча, ускоренное прохождение паспортного контроля и зоны досмотра, сопровождение до места встречи в зале прилета).

Soft-landing - предоставление уровня «Gold» участникам элитного уровня «Platinum», если по итогам календарного года не удалось подтвердить уровень «Platinum» и уровень «Gold».

2 ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

2.1 УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «UTAIR STATUS»

2.1.1 Участие в программе бесплатно и индивидуально для каждого.

2.1.2 Участие в программе осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

2.1.3 Присоединением к программе считается момент:

- регистрации на сайте Авиакомпании;
- регистрации в мобильных сервисах Utair (Android, iOS);
- оформления кобрендинговой карты банка-партнера с предварительной самостоятельной регистрацией на сайте или в мобильных сервисах Utair, или с подтверждением согласия на передачу персональных данных физического лица для обработки Авиакомпанией.

2.1.4 Вступая в программу, участник дает согласие (<https://www.utair.ru/about/politics/>) ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» (юридический адрес Авиакомпании: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.о. Ханты-Мансийск, г Ханты-Мансийск, ул Мира, зд. 142) и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения о дате рождения;
- пол;
- адрес электронной почты, ранее не используемый для регистрации в программе;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа на социальные льготы;
- маскированный номер банковской карты;
- номер авиабилета;
- контактные данные (№ телефона, адрес эл. почты);
- номер карты программы;
- иная информация, необходимая для реализации программы.

Согласие предоставляется ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» на осуществление любых действий в отношении персональных данных участника, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, которые необходимы или желаемы в целях реализации программы, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и общим регламентом по защите данных стран Европейского Союза (Regulation (EU) №2016/679 – General Data Protection Regulation). безопасности, исполнения обязательств по договорам перевозки, оформления авиабилетов, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, повышения качества обслуживания участников, доступности воздушных перевозок, а также в рамках реализации программы в порядке, предусмотренном соответствующими правилами и нормами.

Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано по письменному заявлению участника или при оформлении отзыва согласия в электронном виде посредством сервиса аналогичного использованному при получении Согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» вправе продолжить обработку персональных данных участника без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

2.1.5 Авиакомпания создает счет уровня «Start» каждому участнику, который присоединился к программе в соответствии с п.2.1.3 настоящих правил, предоставив при этом данные, запрашиваемые Авиакомпанией или Банком-партнером. Авиакомпания вправе делать предложения о вступлении в программу физическим лицам в рамках реализации маркетинговой, коммерческой политики Авиакомпании.

Примечание – Регистрация в программе лиц, не достигших 18 лет, осуществляется исключительно одним из законных представителей. Для регистрации в программе лиц, не достигших 14 лет, необходимы данные свидетельства о рождении ребенка.

Персональные данные ребенка должны быть указаны в программе до присоединения к семейному счету.

2.1.6 Авиакомпания в соответствии с суммой приобретенных билетов на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru на имя пассажира – участника программы, по которым был совершен перелет в течение календарного года, с учетом стоимости дополнительных услуг, приобретенных в процессе бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо» на этапах «выбор места», «багаж» и «еда», (если для этих дополнительных услуг есть специальное предложение) присваивает счету уровень, определяющий объем привилегий участника (п.6 настоящих правил).

Примечание:

1) Сумма, потраченная на билеты Попутчиков, для присвоения премиального / элитного уровня не учитывается.

2) Привилегии предоставляются на основании предъявленной участником действительной виртуальной или физической карты соответствующего уровня.

3) При покупке билета и на регистрации привилегии предоставляются только владельцу карты.

4) При посадке на борт воздушного судна пассажир может передать привилегии элитного уровня любому другому пассажиру независимо от класса обслуживания оплаченных билетов. Передача привилегий на борту воздушного судна осуществляется только после согласования с бортпроводником, так как к посадке на места+ допускаются не все категории пассажиров (категории пассажиров, которые не допускаются на места+, указаны на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru). Привилегии не предоставляются на рейсах совместной эксплуатации, выполняемых партнерами Авиакомпании, а также на чартерных и заказных рейсах Авиакомпании, если не оговорено иное.

2.1.7 Уровень «Basic», «Bronze», «Silver», «Gold», «Platinum» автоматически присваивается и начинает действовать при наличии у пассажира – участника программы, билетов Авиакомпании, по которым были совершены полеты, на определенную сумму, накопленную в течение календарного года (п.6 настоящих правил), и продолжает действовать в течение 14 календарных месяцев, начиная с 1 января года, следующего за годом, в котором были выполнены полеты, необходимые для присвоения соответствующего уровня. Сумма, потраченная на приобретение билетов Авиакомпании, учитывается для присвоения премиального / элитного уровня, если участник указал карту Status, принадлежащую пассажиру, на этапах покупки билета или регистрации на рейс или восстановил полеты в личном кабинете на сайте Авиакомпании в течение 12 месяцев после совершения полета.

Примечания:

1) Авиакомпания учитывает полеты, совершенные на рейсах с кодом Авиакомпании UT и кодами тарифов, для которых определен бренд Авиакомпании (минимум, оптимум, премиум или евробизнес). Такие билеты доступны к покупке на ресурсах ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru (сайт/мобильные сервисы Utair), в том числе это билеты Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению, где Авиакомпания – валидирующий перевозчик, другие компании оперирующий

перевозчик (в таких случаях при оформлении билета всегда используется бренд тарифа Авиакомпании: минимум, оптимум, премиум или евробизнес).

2) Авиакомпания вправе осуществлять присвоение уровня участия участникам программы с изменением указанных условий в целях стимулирования их активности в приобретении товаров (работ, услуг) Авиакомпании.

2.1.8 Авиакомпания предоставляет каждому участнику уровень «Start», «Basic», «Bronze», «Silver», «Gold», «Platinum» виртуальную карту с номером счета. Карта доступна в личном кабинете участника на сайте Авиакомпании или в мобильных сервисах Utair.

2.1.9 Информация о состоянии и уровне счета доступна в личном кабинете участника на сайте Авиакомпании или в мобильных сервисах Utair.

2.1.10 Счет участника не может быть переоформлен на другое лицо.

2.1.11 Каждый участник программы несет ответственность за своевременное изменение персональных данных. Изменение данных в личном кабинете может осуществляться участником самостоятельно, а также с помощью сервисов обратной связи.

2.1.12 В случае изменения фамилии, имени участника заявка сопровождается копиями документов, подтверждающих изменение (документ, подтверждающий изменение фамилии, имени), например, свидетельство о заключении брака / расторжении брака.

2.1.13 Авиакомпания вправе объединить счета и считать их принадлежащими одному участнику, если в программе имеются другие счета, содержащие такие же персональные данные пассажира (фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон или электронную почту) без предварительного уведомления участника. При этом мили счетов суммируются, кроме миль дублированных транзакций. В случае регистрации/наличия нового счета с номером мобильного телефона или адресом электронной почты, которые уже существуют в программе (а фамилия, имя, отчество у счетов при этом не совпадает), Авиакомпания имеет право заблокировать такой счет. Для разблокировки счета участнику необходимо обратиться в сервисы обратной связи и предоставить документы, подтверждающие персональные данные, а также иметь доступ к телефону и адресу электронной почты, указанным в профиле.

2.1.14 Авиакомпания оставляет за собой право отказать в регистрации или участии в программе любому лицу без объяснения причин.

2.1.15 Авиакомпания вправе информировать участника:

- о начислении, списании и переводе миль, статусе авиабилетов и заказов, а также других операциях, связанных с перевозкой пассажира и функционированием счета участника в программе;
- результатах рассмотрения претензий, требований и иных вопросов участника;
- изменениях правил программы;
- предложениях Авиакомпании и партнеров программы.

2.1.16 Авиакомпания вправе проводить опросы в рамках маркетинговых исследований.

2.1.17 Авиакомпания вправе потребовать у участника документы, удостоверяющие личность гражданина РФ на территории РФ или документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина в РФ, лица без гражданства в РФ, чтобы:

- подтвердить возраст;
- подтвердить дееспособность до достижения 18-ти лет;
- удостоверить личность;
- удостоверить право участвовать в программе;
- подтвердить основание предоставлять интересы лица младше 14-ти лет;
- удостоверить право получения привилегий.

Примечания:

1) Документами, удостоверяющими личность гражданина РФ на территории РФ, являются:

- паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении (для детей до 14 лет);
- удостоверение личности военнослужащего РФ;
- временное удостоверение личности гражданина РФ.

2) Документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в РФ, лица без гражданства в РФ, являются:

- паспорт иностранного гражданина;
- иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ;
- вид на жительство;
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
- документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

2.1.18 Участник, принимая настоящие правила при регистрации в программе, гарантирует свою полную правоспособность и дееспособность.

2.1.19 Авиакомпания вправе вносить изменения в правила и условия программы или полностью отменить программу в одностороннем порядке, как с предварительным уведомлением, так и без него, при этом изменения вступают в силу с момента публикации информации на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru.

2.2 КАК ПОЛУЧИТЬ МИЛИ НА СЧЕТ

2.2.1 Участнику могут быть начислены мили за:

- полеты на регулярных рейсах Авиакомпании;
- дополнительные услуги, оформленные во время бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо» на этапах «выбор места», «багаж» и «еда», если для этих дополнительных услуг есть специальное предложение, с указанием номера карты программы лояльности «Utair Status» (при стоимости сегмента от 7 000 руб.);
- в иных случаях, предусмотренных настоящей программой.

Примечание – Условия начисления миль и перечень услуг Авиакомпании / товаров (работ, услуг) партнеров, за которые Авиакомпания начисляет мили, публикуются на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru.

2.2.2 Авиакомпания начисляет мили на счет участника в количестве, которое может зависеть:

- от стоимости, класса и бренда авиабилета;
- стоимости дополнительных услуг Авиакомпании, оформленных во время бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо» на этапах «выбор места», «багаж» и «еда», если для этих дополнительных услуг есть специальное предложение;
- уровня участия в программе;
- канала покупки (сайт/мобильные сервисы Utair, агенты, онлайн сервисы партнеров Авиакомпании и иные);
- дополнительных условий, указанных на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru.

Примечания:

- 1) Информация о количестве начисляемых миль публикуется на сайте Авиакомпании в разделе «Программа лояльности «Utair Status».
- 2) Авиакомпания вправе одновременно и/или регулярно проводить маркетинговые (совместные) акции для всех пассажиров Авиакомпании или сегментов пассажиров, осуществлять участникам начисление миль и присвоение любого уровня участия в целях стимулирования их активности в приобретении товаров (работ, услуг) Авиакомпании. Претензии в случаях, если мили не начислены и/или не предоставлен уровень, принимаются в течение 30 календарных дней с момента окончания акции, если иное не оговорено условиями акции.

2.2.3 Авиакомпания начисляет мили на счет участника:

- однократно и на один счет;
- согласно оплаченному авиабилету, оплаченной услуге Авиакомпании и/или оплаченным товарам (работам, услугам) партнера; согласно условиям программы, действующим на момент оплаты авиабилета, услуги Авиакомпании и/или товара (работы, услуги) партнера;
- автоматически, в течение 45 дней после совершения полета, получения услуги Авиакомпании и/или товара (работы, услуги) партнера, если участник корректно указал номер счета и/или иную информацию по запросу Авиакомпании;
- по заявке участника, направленной из личного кабинета не позднее 12 месяцев с даты совершения полета, использования услуги Авиакомпании и/или приобретения товара (выполнения работы, оказание услуги) партнера;
- только после наличия в личном кабинете ФИО, даты рождения, адреса электронной почты, телефона, прошедших верификацию путем отправки 4-значного кода на электронный адрес или телефон, в зависимости от верифицируемого канала, если это требуется на этапе ввода данных.

2.2.4 Мили начисляются после совершения перелета по билетам с кодом Авиакомпании UT и кодами тарифов, для которых определен бренд (минимум стоимостью более 7 000 руб. при бронировании билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо», оптимум, премиум, евробизнес).

Такие билеты доступны к покупке на ресурсах Авиакомпании (сайт/мобильные сервисы Utair) и у агентов (в случае указания карты Status во время покупки билета или восстановления полета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильных сервисах Utair), в том числе это билеты авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению, где Авиакомпания – валидирующий перевозчик, другие компании оперирующий перевозчик (в таких случаях при оформлении билета всегда используется код тарифа UT и бренд тарифа Авиакомпании (минимум стоимостью более 7 000 руб. при бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо», оптимум, премиум, евробизнес).

В случае вынужденной пересадки участника с рейса Авиакомпании на рейс перевозчика-партнера мили за перелет начисляются по требованию пассажира в виде запроса через сервисы обратной связи в соответствии с тарифом билета, по которому он был при обретен в Авиакомпании. У пассажира могут быть запрошены дополнительные документы для подтверждения факта пролета (маршрут-квитанция, посадочный талон и прочее).

2.2.5 Авиакомпания не начисляет мили за:

- часть стоимости авиабилета или услуги, оплаченной милями или промокодом;
- дополнительные услуги, приобретенные после бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо»;
- за билеты и дополнительные услуги, приобретенные к билетам, где стоимость сегмента менее 7 000 рублей;
- за дополнительные услуги для авиабилетов, в которых внесены изменения (обмен билета по любым основаниям и повышение класса обслуживания);
- агентские сборы, оплаченные при оформлении авиабилета или услуг;
- товары (работы, услуги) партнера, оплаченные и полученные участником до даты создания счета в программе;
- неиспользованные, компенсированные, аннулированные, бесплатные, служебные, с истекшим сроком действия или незаконно полученные авиабилеты или услуги;
- полеты по билетам с тарифом минимум (код тарифа содержит «LT», регулярный рейс с кодом перевозчика UT) где стоимость сегмента менее 7 000 рублей, суммы денежных средств, потраченные на данные полеты, учитываются для присвоения премиального/ элитного уровня, но мили за такие полеты не начисляются;
- для отдельных рейсов, тарифов авиабилетов, видов дополнительных услуг, для авиабилетов или дополнительных услуг, оформляемых в рамках акций и специальных предложений или с применением промокода.

2.2.6 Авиакомпания не обязана начислять мили на счет участника если:

- при покупке авиабилета и/или услуги Авиакомпания не уведомила участника о возможности начисления миль;
- персональные данные, указанные при бронировании авиабилета или услуги, не соответствуют данным участника в программе.

Примечание – Участник вправе проверить информацию о начислении миль по приобретаемому авиабилету в личном кабинете участника программы лояльности «Utair Status» или направив запрос через сервисы обратной связи.

2.2.7 Мили могут быть списаны со счета участника, в случае если они были начислены на счет участника ошибочно, в результате действий участника или третьего лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Авиакомпании.

2.2.8 Счет в программе (в том числе мили, начисленные на нем) не может быть переоформлен на третьих лиц или унаследован в случае смерти участника.

2.2.9 Авиакомпания вправе начислить или снять мили со счета участника при выявлении несоответствия начисленных миль условиям программы, действующим на момент оплаты авиабилета, услуги Авиакомпании, товара (услуги, работы) партнера.

Примечание – При несанкционированном списании миль со счетов участников третьими лицами Авиакомпания:

- аннулирует несанкционированно оформленные за мили билеты или дополнительные услуги, если перелет еще не был совершен;
- восстанавливает на счете владельца мили за билеты или дополнительные услуги, независимо от факта пролета по билету или использования дополнительных услуг.

2.3 КАК ТРАТИТЬ МИЛИ СО СЧЕТА

2.3.1 Участник вправе использовать мили для применения скидки к цене авиабилетов и/или дополнительных услуг Авиакомпании в соотношении «одна миля - один рубль», доступных для оформления в мобильных сервисах Utair или на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru.

Участник может переводить частично или полностью мили в соотношении «одна миля - один рубль» на счета благотворительных фондов, с которыми сотрудничает Авиакомпания.

Примечание – Использование миль доступно только в режиме авторизации в личном кабинете на сайте или мобильных сервисах Utair при условии оплаты банковской картой не менее 299 рублей от стоимости авиабилета и/или стоимости дополнительной услуги Авиакомпании.

Использовать мили нельзя на рейсах совместной эксплуатации (выполняются по код-шеринговому соглашению, где Авиакомпания – валидирующий перевозчик, а другие авиакомпании - оперирующий перевозчик, а также на чартерных и заказных рейсах Авиакомпании, если не оговорено иное.

2.3.2 Перечень, условия оформления и возврата (невозврата) услуг Авиакомпании и/или товаров (работ, услуг) партнеров, при оформлении которых возможно использование миль для получения скидки, публикуются на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru.

2.3.3 Возврат авиабилета и/или услуг Авиакомпании, при оформлении которых использованы мили, производится в соответствии с условиями применения тарифа / условиями применения услуги Авиакомпании.

Примечания:

1) Сборы за операцию возврата авиабилета и/или услуги Авиакомпания взимаются с денежной части в соответствии с условиями применения тарифа / условиями применения услуги Авиакомпания.

2) В случае, если денежной части недостаточно для оплаты сборов, взимаемых при возврате авиабилета и/или услуг Авиакомпания, восстановление миль на счете осуществляется в соотношении «одна миля – один рубль», за вычетом миль, соответствующих сумме сборов.

3) Если возврат билета осуществляется ваучером, мили, потраченные при оформлении билета, возвращаются на счет участника, контакты которого указаны в бронировании.

4) При вынужденной пересадке пассажира по инициативе Авиакомпания на рейс другой авиакомпании мили, положенные за билет согласно настоящим правилам программы, могут быть начислены на счет пассажира: после обращения в сервисы обратной связи или без обращения по инициативе Авиакомпания, однако такие начисления не являются обязательными и систематическими. У пассажира могут быть запрошены дополнительные документы для подтверждения факта пролета (маршрут-квитанция, посадочный талон и прочее).

2.4. АННУЛИРОВАНИЕ МИЛЬ

2.4.1 Если в течение 6 месяцев подряд на счете участника отсутствует начисление миль за полеты и услуги Авиакомпания и/или мили за товары (работы, услуги) партнеров, то Авиакомпания имеет право ежемесячно списывать по 100 миль за техническое и информационное обслуживание счета. Исключение – участники премиальных / элитных уровней Status и сервиса «Семья «Utair Status».

2.4.2 Мили аннулируются по истечении 3 лет с даты предоставления услуги (даты полета, за который они были начислены, даты оказания услуги у партнера), за которую они были начислены в случае, если они не были использованы. Исключение – участники премиальных / элитных уровней Status и сервиса «Семья «Utair Status».

2.4.3 Мили, начисленные в рамках промоакций, анонсируемых в каналах коммуникации Авиакомпания, аннулируются в срок, обозначенный в каждой конкретной акции, либо согласно п.2.4.2, если специальный срок аннулирования в акции не указан.

2.4.4 В случае закрытия счета согласно п.2.6 правил все мили на счету аннулируются.

2.5 КАК ПОЛУЧИТЬ ПРИВИЛЕГИИ

2.5.1 При достижении премиального / элитного уровня Status участники могут воспользоваться привилегиями: услугами, предоставляемыми в рамках программы на этапах покупки билета/билетов перед полетом, в аэропорту, на борту и после полета.

Примечание – Условия предоставления привилегий в зависимости от уровня участника в программе лояльности «Utair Status» и их перечень публикуются на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru в разделе «Программа лояльности Status».

2.5.2 Авиакомпания предоставляет привилегии участнику:

- при наличии действующего премиального / элитного уровня Status, соответствующего запрашиваемой привилегии;
- соблюдении условий и/или ограничений, если они установлены Авиакомпанией для получения привилегии;
- оформлении билета на собственные рейсы Авиакомпания, где она является оперирующим перевозчиком (привилегии не предоставляются на вахтовых, чартерных и заказных рейсах, а также на рейсах Авиакомпаний-партнеров по интерлайн и код-шеринговым соглашениям, где Авиакомпания является валидирующим перевозчиком).

2.5.3 При необходимости оплаты привилегии участник оплачивает её банковской картой на сайте Авиакомпания или обращается для оплаты в сервисы обратной связи (чат службы поддержки), а также в аэропорту вылета или на борту ВС, в зависимости от условий предоставления привилегии.

2.5.4 Условия возврата денежных средств за привилегии, при оформлении которых необходима оплата, публикуются на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru в разделе «Программа лояльности «Utair Status».

2.6 ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА

2.6.1 Участник вправе инициировать закрытие счета:

- направив заявку на удаление профиля через личный кабинет;
- путем обращения в сервисы обратной связи.

2.6.2 Авиакомпания вправе закрыть счет участника или исключить пассажира из программы:

1) без предварительного уведомления, если в течение 12 месяцев подряд у участника отсутствуют полеты с использованием карты программы лояльности или операции по покупке товаров (работ, услуг) партнеров;

2) без предварительного уведомления, если в течение 6 месяцев подряд участник не внес в профиль необходимую для завершения регистрации счета в программе информацию (не полностью указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, адрес электронной почты и номер телефона) или внесенные данные явно говорят о недостоверности внесенной информации;

3) а также в случаях:

- предоставления некорректной информации при регистрации счета, включая информацию, предоставляемую во время бронирования, для начисления миль;

- попытки начислить мили за сегменты, полеты по которым не были осуществлены, или за которые не начисляются мили;

- попытки начислить на индивидуальный счет мили за полеты, совершенные третьими лицами, и/или услуги Авиакомпания, товары (работы, услуги) партнеров, предоставленные третьим лицам;

- продажи, обмена и/или покупки миль при отсутствии, предусмотренных правилами и условиями программы оснований и/или с нарушением установленных программой правил;

- сознательного получение выгоды от мошеннических действий, в том числе от другого участника или третьего лица;

– совершения действий, повлекших или способных повлечь негативные последствия для Авиакомпании, ее сотрудников, органов управления, деловых партнеров и пр. (включая, но не ограничиваясь - противоправное, неуважительное отношение, критика, подрыв деловой репутации в любой форме, распространение ложных или порочащих деловую репутацию сведений).

2.6.3 При закрытии счета мили не возмещаются, денежная или иная компенсация не предоставляется.

2.7 СЕРВИС «СЕМЬЯ «UTAIR STATUS»

2.7.1 Участник программы, достигший возраста 18 лет, вправе объединить в группу до 7 индивидуальных счетов других участников программы в личном кабинете участника через опцию «Семья», направив приглашения о присоединении к группе другим участникам.

2.7.2 Группа участников программы, объединившихся через опцию «Семья», является семьей в рамках программы, а участник программы, объединивший в группу других участников через опцию «Семья» в личном кабинете, является главой семьи.

2.7.3 Индивидуальный счет может быть присоединен к счету главы семьи с согласия владельца индивидуального счета и, если на индивидуальных счетах сторон учтен не менее чем 1 (один) оплаченный и совершенный полет. У каждого участника в личном кабинете должно быть согласие с маркетинговыми рассылками.

2.7.4 Глава семьи получает право использовать мили любого индивидуального счета в семье и исключать из семьи других участников.

2.7.5 Глава семьи инициирует приглашение других участников, находит участников программы по электронному адресу или номеру карты Status. Участнику отправляется приглашение на электронный адрес. Участник дает согласие на присоединение к семье.

2.7.6 Глава семьи, используя функционал личного кабинета, имеет возможность полностью или частично передать право управления счетом семьи любому участнику семьи. Участник младше 14 лет не может расходовать семейный баланс.

2.7.7 Каждый участник может быть присоединен только к одной семье.

2.7.8 Участник может покинуть или быть исключен из группы не ранее 6 месяцев с даты присоединения к семье:

- через личный кабинет участника;
- путем обращения в сервисы обратной связи и подачу заявки (время на рассмотрение - 7 календарных дней).

2.7.9 Неиспользованные мили участника, исключенного из семьи, сохраняются на его персональном счете.

2.7.10 Участник до 14 лет (ребенок) может быть включен в семью только в случае, если его законный представитель назначен главой семьи.

3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

3.1 Участник вправе использовать сайт по принципу «как есть», без явных или подразумеваемых гарантий, любым способом, предусмотренным правилами программы и интерфейсом сайта, включая функционал личного кабинета участника.

3.2 Участник не вправе использовать сайт в любых целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

3.3 Действия участника в личном кабинете:

- считаются собственными действиями владельца счета;
- юридически значимы;
- конфиденциальны;
- подтверждают его правоспособность и дееспособность на совершение соответствующей операции.

3.4 Для доступа в авторизованную зону личного кабинета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru участник может использовать номер счета, номер мобильного телефона или адрес электронной почты, при условии, что используемые контакты зарегистрированы и подтверждены в программе. При вводе номера телефона или номера карты код авторизации приходит в виде СМС на номер телефона участника. При вводе электронной почты код авторизации поступает во входящем сообщении на электронную почту участника.

Примечание – В случае отсутствия в программе подтвержденных контактов, участник может направить запрос на регистрацию контактов для получения доступа к счету через сервисы обратной связи.

3.5 При любом подозрении на несанкционированное использование счета участник должен немедленно уведомить об этом Авиакомпанию, путем отправки сообщения через сервисы обратной связи.

3.6 Ответственность за ведение счета возлагается на участника - держателя счета.

4 ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Авиакомпания вправе делать предложения о вступлении в программу физическим лицам в рамках реализации маркетинговой и коммерческой политики Авиакомпания, единовременно и/или регулярно осуществлять участникам начисление миль и присвоение любого уровня участия в целях стимулирования их активности в приобретении товаров (работ, услуг) Авиакомпания.

4.2 Авиакомпания вправе вводить ограничения на начисление и использование миль и привилегий для отдельных рейсов, тарифов авиабилетов, видов дополнительных услуг, для авиабилетов или дополнительных услуг, оформляемых в рамках акций и специальных предложений или с применением промокода.

4.3 Авиакомпания не несет ответственности за любые убытки, причиненные участнику, в том числе – упущенную выгоду, прямой действительный ущерб, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, моральный вред.

4.4 Авиакомпания не несет ответственность за любые убытки, причиненные как участнику, так и третьим лицам, в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной участником.

4.5 Авиакомпания не гарантирует отсутствие технических сбоев в работе сайта, неисправностей или иных проблем телефонных, оптических и кабельных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования.

4.6 Авиакомпания вправе отказать участнику в начислении или использовании миль, а также полностью или частично аннулировать начисленные мили и/или оформленные авиабилеты, другие услуги Авиакомпания и/или отказать в предоставлении привилегий, товаров (работ, услуг) партнеров, оформленных с использованием миль, в следующих случаях:

- предоставление некорректной информации, включая информацию, предоставляемую во время бронирования, для начисления миль;
- попытка начислить мили за сегменты, полеты по которым не были осуществлены, или за которые не начисляются мили;
- попытка начислить на индивидуальный счет мили за полеты, совершенные третьими лицами, и/или услуги Авиакомпания, товары (работы, услуги) партнеров, предоставленные третьим лицам;
- продажа, обмен и/или покупка миль при отсутствии, предусмотренных правилами и условиями программы оснований и/или с нарушением установленных программой правил;
- сознательное получение выгоды от мошеннических действий, в том числе от другого участника или третьего лица;
- выполнения действий, результатом которых является причинение ущерба Авиакомпания;
- изменение условий или полная отмена программы, при этом аннулированные мили не возмещаются, денежная или иная компенсация не предоставляется.

5 КОНТАКТЫ

5.1 Хранение и обработку информации об участниках обеспечивает отдел сопровождения участников программы лояльности, к специалистам которого участники могут обратиться через сервисы обратной связи.

6 УРОВНИ УЧАСТИЯ

Привилегии / Уровень участия	Start	Basic	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Условия получения уровня ¹	регистра ция в програ мме	учтенные на счете участника билеты Utair, по которым за календарный год совершены полеты на сумму				
		не менее 7 000 руб.	не менее 15 000 руб.	не менее 45 000 руб.	не менее 300 000 руб.	не менее 500 000 руб.

Привилегии / Уровень участия	Start	Basic	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Элитный уровень для друга ²	-	-	-	-	√ ²	√ ³
Soft-landing при потере уровня ⁴	-	-	-	-	-	√
Сохранение уровня за счет накопленных миль ⁵	-	-	-	-	-	√
% начисления миль по тарифам ⁶	Минимум 1% (при стоимости сегмента от 7 000 руб.) Оптимум 3% Премиум 5% Евробизнес 7%					
Мили за дополнительные услуги ⁷	√	√	√	√	√	√
Консьерж- сопровождение по учету полетов ⁸	-	-	-	-	-	√
Двойные мили для молодежи и пенсионеров ⁹	-	√	√	√	√	√
Аннулирование миль - по 100 миль ежемесячно за неиспользование счета (п. 2.4.1); - по истечению 3 лет (п. 2.4.2)	√	√	мили не аннулируются			
- по промоакциям	согласно условиям каждой конкретной акции					
Мильная задолженность ¹⁰	-	-	-	-	10 000 миль	-

Привилегии / Уровень участия	Start	Basic	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Использование миль на маршрутах, для которых имеются ограничения ¹¹	-	-	-	-	-	✓
Стойка регистрации на рейс	согласно классу в авиабилете	согласно классу в авиабилете	согласно классу в авиабилете	бизнес-класс	бизнес-класс	бизнес-класс
Увеличенная норма провоза багажа ¹²	-	-	-	+5 кг	+10 кг	2 нормы по 30 кг вместо нормы по тарифу билета
Дополнительное место ручной клади ¹³	-	-	-	Ручная кладь (55×40×25 см) 10 кг от 1999 руб. ¹²	Ручная кладь (55×40×25 см) 10 кг ¹²	Ручная кладь + (85×40×25 см) 10 кг ¹²
Дополнительный багаж	-	-	-	Багаж (55×40×25 см) 10 кг от 1499 руб.	Багаж (55×40×25 см) 10 кг от 1499 руб.	Багаж (55×40×25 см) 10 кг от 1499 руб.
Спортивный инвентарь, если не включен в тариф билета ¹⁴	-	-	-	1 комплект до 20 кг	1 комплект до 20 кг	1 комплект до 20 кг
Специальный багаж (перевозка животных, перевозка оружия)	-	-	-	-	-	По одному месту каждого вида багажа
Предварительный выбор места (ВВЛ/ МВЛ)	-	-	От 99 рублей/ от 2 USD ¹⁵	✓ ¹⁵	✓ ¹⁵	✓ ¹⁵

Привилегии / Уровень участия	Start	Basic	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Место +	-	-	От 1500 руб./от 14 USD10 ¹⁶	От 699 руб./от 7 USD10 ¹⁶	√ ¹⁶	√ ¹⁶
Место+ на борту (ВВЛ/ МВЛ)	-	-	От 1500 руб./от 14 USD10 ¹⁶	От 700 руб./от 7 USD10 ¹⁶	√ ¹⁶	√ ¹⁶
Выбор комфортного места на ATR	-	-	299 руб.	√	√	√
Повышение класса обслуживания до евробизнес за 36 часов до вылета, но не позднее 1 часа до вылета в чате службы поддержки	-	-	-	-	От 299 руб. ¹⁷	От 299 руб. ¹⁷
Повышение класса обслуживания до евробизнес с использование м миль за 36 часов до вылета, но не позднее 1 часа до вылета на сайте ¹⁷	-	-	Для тарифа не ниже Премиум (от 299 руб.)	Для тарифа не ниже Оптиму м (от 299 руб.)	Для всех тарифов (от 299 руб.)	Для всех тарифов (от 299 руб.)
Повышение класса обслуживания до евробизнес на борту ВС	-	-	-	-	5000 руб./ 5000 миль + 1 попутчик ¹ <small>8,19</small>	√+2 попутчика и дети до 12 лет ^{18,19}
Промокод на повышение класса обслуживания	-	-	-	-	√ ²⁰	√+2 попутчика и дети до 12 лет ^{19,20}
Услуги бизнес- зала в аэропорту вылета ²¹	-	-	-	-	√+1 Попутчик ¹⁹	√+2 попутчика и дети до 12 лет ¹⁹



Привилегии / Уровень участия	Start	Basic	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Трансфер от аэропорта до самолета ²²	-	-	-	-	-	✓
Fast track ²³	-	-	-	-	✓ + 1 Попутчик ¹⁹	✓ + 2 попутчика и дети до 12 лет ¹⁹
Индивидуальное сопровождение в аэропорту ²⁴	-	-	-	-	-	✓ + 2 попутчика и дети до 12 лет
Скидка ко Дню рождения ²⁵	-	-	✓	✓	✓	✓
Гарантия места на рейсе ^{26,27}	-	-	-	-	-	✓
Организация поздравления на борту	2000 руб./ от 25 USD ²⁸	2000 руб./ от 25 USD ²⁸	2000 руб./ от 25 USD ²⁸	2000 руб./ от 25 USD ²⁸	✓	✓
Спорт с Utair ²⁹	-	✓	✓	✓	✓	✓
Ранний доступ к распродажам и акциям	-	-	✓	✓	✓	✓
Приоритет в службе поддержки	-	-	-	-	✓	✓
Бронирование и оформление авиабилета без агентского сбора ³⁰	-	-	-	-	-	✓
Внесение изменений в авиабилет: рейс, дата вылета, маршрут, паспортные данные без сбора за обмен и агентского сбора ³¹	-	-	-	-	-	✓



Привилегии / Уровень участия	Start	Basic	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Возврат авиабилета без сбора за возврат и агентского сбора ³²	-	-	-	-	-	✓
Возврат стоимости авиабилета милями на счет программы лояльности «Utair Status» ³³	-	-	-	-	-	✓
Выбор места на борту ВС для всех пассажиров в одном бронировании с пассажиром уровня «Platinum» ³⁴	-	-	-	-	-	✓
Замена попутчика ³⁵	-	-	-	-	-	✓
Бизнес-трансфер ³⁶	-	-	-	-	-	✓
Скидка на мерч с Utair ³⁷	-	-	-	-	-	✓
Отправка корреспонденции ³⁸	-	-	-	-	-	✓
Повышение уровня Status ³⁹	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Легенда обозначений: «-» недоступно; «✓» доступно

1) Сумма, потраченная на билеты и дополнительные услуги, приобретенные после 17.08.2025г. в процессе бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо» на этапах «выбор места», «багаж» и «еда», если для этих дополнительных услуг есть специальное предложение, по которым пассажиром – участником программы совершены полеты в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря).

Полеты должны быть учтены на счете участника программы. Для этого покупатель указывает номер карты Status каждого пассажира при покупке билета, или при регистрации на рейс, или восстанавливает полеты после их совершения в течение года. При определении уровня участия на счете учитываются полеты, совершенные на



рейсах с кодом Авиакомпании UT и кодами тарифов, для которых определен бренд Авиакомпании Utair (минимум, оптимум, премиум или евробизнес). Такие билеты доступны к покупке на ресурсах Авиакомпании Utair (сайт/мобильные сервисы Utair), в том числе это билеты Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению, где Авиакомпания – валидирующий перевозчик, другие компании оперирующий перевозчик (в таких случаях при оформлении билета всегда используется бренд тарифа Авиакомпании Utair: минимум, оптимум, премиум или евробизнес). В рамках проведения акций возможно временное изменение условий для присвоения премиальных/ элитных уровней. Изменения размещаются на сайте Авиакомпании.

Сумма, потраченная на приобретение дополнительных услуг, оформленных после бронирования билета; оформленных для сегментов стоимостью менее 7000 рублей; оформленных для авиабилетов, в которых внесены изменения (обмен билета по любым основаниям и повышение класса обслуживания); а также части стоимости авиабилета или услуги, оплаченной милями или промокодом, и билеты попутчиков, для присвоения премиального/ элитного уровня не учитывается.

2) Действующий участник уровня «Gold» может один раз в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря) подарить уровень «Gold» одному из своих друзей на 6 месяцев. Услуга предоставляется по запросу в сервисы обратной связи.

Примечание - Участник уровня «Gold», получивший уровень в качестве подарка по данной привилегии или получивший уровень по акции сроком менее 1 года, не может воспользоваться данной привилегией, но имеет возможность продлить уровень ещё на 12 месяцев, если за 6 месяцев после предоставления уровня «Gold» потратит на билеты с Utair не менее 100 000 руб.

3) Действующий участник уровня «Platinum» может один раз в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря) подарить уровень «Gold» одному из своих друзей на 12 месяцев. Услуга предоставляется по запросу в сервисы обратной связи.

Примечание - Участник уровня «Gold», получивший уровень в качестве подарка, имеет возможность продлить уровень ещё на 12 месяцев, если за 6 месяцев после предоставления уровня «Gold» потратит на билеты с Utair не менее 100 000 руб.

4) Привилегия soft-landing предоставляется участникам элитного уровня «Platinum».

Примечание - Если по итогам календарного года не удалось подтвердить уровень «Platinum» или уровень «Gold», то по правилам программы, счету будет присвоен привилегированный уровень «Gold» сроком на 1 год.

5) Участник элитного уровня «Platinum» может сохранить уровень еще на один год за счет накопленных миль, если по итогам календарного года на счете программы лояльности «Utair Status» учтено полетов на сумму менее 500 000 рублей. Недостающая для сохранения уровня сумма в милях списывается со счета участника.

6) Процент начисления в милях от стоимости авиабилета (без учета суммы агентских сборов, взимаемых при оформлении перевозки), и стоимости дополнительных услуг, оформленных в процессе бронирования билета на сайте ПАО



«Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо» на этапах «выбор места», «багаж» и «еда», если для этих дополнительных услуг есть специальное предложение. За полёты по тарифу Минимум (при стоимости сегмента менее 7 000 руб. или при стоимости сегмента более 7 000 руб при бронировании билета не на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо») мили не начисляются.

Примечание - Для билетов, приобретенных до 17.08.2025 г. процент начисления в милях от стоимости авиабилета, без учета суммы агентских сборов, взимаемых при оформлении перевозки и без учета стоимости дополнительных услуг, где:

Минимум 0%
Оптимум 3%
Премиум 5%
Евробизнес 7%

7) Дополнительные услуги, приобретенные в процессе бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо» на этапах «выбор места», «багаж» и «еда», если для этих дополнительных услуг есть специальное предложение, увеличивают процент миль, возвращаемый от суммы бронирования изначально выбранного тарифа на 2% от каждой услуги. Максимальный процент возвращаемых миль составляет 7%.

Примечание - Начисление миль не осуществляется:

- за дополнительные услуги, приобретенные до 17.08.2025г. в процессе бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо»,
- за дополнительные услуги, отличные от «выбора места», «багажа» и «еды.»
- за дополнительные услуги (на этапах «выбор места», «багаж» и «еда»), приобретенные после бронирования билета на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru или в мобильном приложении «Уютное небо»,
- за дополнительные услуги, приобретенные к билетам, где стоимость сегмента менее 7 000 рублей,
- за дополнительные услуги, оформленные для авиабилетов, в которых внесены изменения (обмен билета по любым основаниям и повышение класса обслуживания).

8) Если участник элитного уровня «Platinum» не указал карту Status при покупке билета/ регистрации на рейс, то неучтенные полеты могут быть восстановлены на счет по обращению через сервисы обратной связи в течение 3-х рабочих дней без заполнения заявления на восстановление.

9) Двойные мили начисляются без ограничения по регулярным маршрутам Авиакомпании <https://media.utair.ru/wmiles>.

Примечание - Условия получения миль:

- активация соответствующего промокода в личном кабинете;
- покупка билета и полет по нему совершены в одном месяце;



- при покупке билета или при регистрации на рейс в бронировании внесена карта Status;
- в профиле подтверждены электронный адрес и номер телефона.

Срок начисления миль - до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

Примечание - В категорию молодежи входят пассажиры в возрасте от 16 до 25 лет, в категорию пенсионеров - женщины в возрасте от 55 лет, мужчины в возрасте от 60 лет.

10) Мильная задолженность может быть использована при повышении класса обслуживания до евробизнес на борту ВС.

11) Услуга предоставляется по запросу в сервисы обратной связи на период оформления билетов. Список запрещенных маршрутов размещается на <https://media.utair.ru/status> в разделе «Как потратить мили».

Примечание -Условия предоставления привилегии:

- использование миль доступно только в режиме авторизации в личном кабинете при условии оплаты банковской картой не менее 299 рублей;
- оплатить милями дополнительные услуги можно только при покупке билета, кроме услуги страхования и услуг специального обслуживания;
- милями нельзя оплатить отдельно дополнительные услуги к уже оформленному билету на таких маршрутах;
- количество миль, которое участник желает потратить, необходимо указывать на этапе выбора способа оплаты в разделе «Использовать мили»;
- мили нельзя использовать на вахтовые, чартерные и заказные рейсы, а также на рейсы Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению.

12) Условия для разрешенного перевеса багажа:

- перевес разрешен на тарифах оптимум, премиум и евробизнес – на включенную норму багажа;
- требования по ширине/длине/высоте багажа при разрешенном перевесе сохраняются согласно правил Авиакомпании;
- перевес не распространяется на приобретенный дополнительный багаж.

13) Привилегия предоставляется при предъявлении действующей карты Status на стойке в аэропорту и обозначается отметкой «Р» на посадочном талоне. Авиакомпания имеет право проверить количество мест и массу багажа, ручной клади на любом этапе обслуживания пассажира.

14) Виды багажа, являющиеся спортивным инвентарем, указаны в документе КД-ДП-Б1.002, а также на сайте Авиакомпании (<https://www.utair.ru/information/transport-regulations/#perevozka-bagazha-i-ruchnoy-kladi>). Спортивный инвентарь принимается к перевозке с общим весом не более 20 кг (1 комплект на 1 пассажира).

15) Привилегия действует при предъявлении действующей карты соответствующего уровня при покупке билета в мобильных сервисах Utair или на сайте



ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru, а также при онлайн регистрации или регистрации на стойке в аэропорту. При покупке онлайн привилегированная стоимость услуги рассчитывается в момент списания денежных средств и может не отображаться в процессе выбора услуги.

16) Привилегия действует при предъявлении действующей карты соответствующего уровня при покупке билета в мобильных сервисах Utair или на сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru, при онлайн регистрации или регистрации на стойке в аэропорту, а также на борту ВС при наличии свободных мест+. При покупке онлайн привилегированная стоимость услуги рассчитывается в момент списания денежных средств и может не отображаться в процессе выбора услуги.

17) В чате службы поддержки услуга предоставляется участникам уровня «Gold», «Platinum» и попутчикам участника уровня «Platinum» (пассажирам в одном бронировании) при личном обращении через чат службы поддержки за 36 часов, но не позднее 1 часа до вылета рейса.

Примечания:

- на сайте услуга предоставляется участникам уровня «Bronze», «Silver» и «Gold» и «Platinum» за 36 часов, но не позднее 1 часа до вылета рейса;
- стоимость зависит от направления, уровня участия и тарифа, по которому оформлен билет. На некоторых маршрутах услуга может быть недоступной.

18) Услуга предоставляется на борту ВС при наличии свободных мест в салоне евробизнес.

Участник уровня «Gold» может пригласить одного пассажира-попутчика следующего с участником «Gold» совместно, из салона эконом-класса, оплатив услугу для попутчика отдельно. В случае предоставления услуги участнику и попутчику оплата производится для каждого. При достижении мильной задолженности на счете программы лояльности «Utair Status» участнику уровня «Gold» в услуге может быть отказано.

Для участников уровня «Platinum» доступно без дополнительной оплаты повышение класса обслуживания на борту до евробизнес. Участник может пригласить двух пассажиров-попутчиков и детей до 12 лет (без ограничения по количеству), следующих с участником «Platinum» совместно, из салона экономического класса пересесть в евробизнес.

Примечание - Услуга включает в себя только предоставление места в салоне евробизнес и питание в случае наличия свободного рациона. Багаж и ручная кладь предоставляются по классу обслуживания первоначально оформленного билета.

Для получения привилегии бортпроводник на борту вправе проверить срок действия, указанный на карте Status в формате месяц/год для физической или виртуальной карты (месяц, указанный на карте, включен в срок ее действия).

19) Пассажирам уровня «Gold» и «Platinum» может быть предоставлено право посадки в самолет вне очереди, совместно с пассажирами, зарегистрированными на тот же рейс Авиакомпания, что и владелец карты.



20) Участникам уровня «Gold», получивших уровень на период от 1 года, предоставляется промокод на повышение класса обслуживания до евробизнес без дополнительной оплаты один раз в период с 01 марта по 28/29 февраля каждого года участия.

Примечание - Участникам уровня «Platinum» предоставляется промокод на бесплатное повышение класса обслуживания до евробизнес два раза в период с 01 марта по 28/29 февраля каждого года участия.

Услугой могут воспользоваться также 2 попутчика и дети до 12 лет, путешествующие с участником уровня «Platinum» совместно.

21) Услуга оформляется во время онлайн-бронирования билета: для получения скидки необходимо внести в бронирование номер карты Status, стоимость услуги будет скорректирована автоматически.

22) Трансфер до самолета предоставляется участникам программы, если услуга обеспечивается бизнес-залом.

23) Услуга ускоренного прохождения предполетных процедур в аэропорту по вылету предоставляются владельцам карт уровня «Gold» и «Platinum» и попутчикам на основании действительного посадочного талона на регулярный рейс перевозчика и физической карты уровня «Gold» или «Platinum» или карты уровня «Gold» или «Platinum» на мобильном устройстве, действительной на дату предоставления услуги.

24) Услуга встречи и индивидуального сопровождения в аэропорту предоставляется участникам уровня «Platinum» 2 раза в год. Участник уровня «Platinum» может пригласить с собой двух взрослых попутчиков и детей до 12 (без ограничения по количеству), следующих с участником «Platinum» совместно.

Примечание - Оформить услугу участник уровня «Platinum» может через обращение в консьерж-сервис Авиакомпании.

25) Предоставляется на электронную почту владельца счета, указанную и подтвержденную в личном кабинете за 30 дней до дня рождения, при наличии в профиле ФИО, даты рождения, подтвержденного номера телефона. Полные условия действия скидки могут меняться и указываются в индивидуальном письме.

26) Привилегия распространяется на регулярные рейсы, выполняемые под кодом ЮТ (UT), и рейсы совместной эксплуатации с АО «ЮТэйр», выполняемые под кодом ЮТ(UT)/ЮЭ. Привилегия не распространяется на билеты других Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению несмотря на то, что такие билеты доступны к покупке на ресурсах ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» utair.ru (сайт/мобильные сервисы Utair).

27) Билет по бронированию с подтвержденным местом на рейсе можно оформить не позднее чем за 24 часа до вылета рейса на сайте или у выбранного агента



по продаже билетов. Услуга может быть предоставлена с ограничениями на рейсах повышенного спроса.

28) Услуга предоставляется в зависимости от уровня в программе лояльности «Utair Status».

29) Участники программы лояльности «Utair Status» в течение 12 месяцев после даты провоза спортивного инвентаря могут активировать специальную категорию счета SPORT и в течение 1 года пользоваться набором привилегий (<https://media.utair.ru/utair-sport>)

30) Услуга оформления и переоформления билетов без дополнительных сборов доступна участникам уровня «Platinum» на сайте Авиакомпании и через обращение в консьерж-сервис.

Примечание- Условия предоставления скидки:

- при оформлении билета по любому тарифу: минимум, оптимум, премиум или евробизнес;
- не менее, чем за 2 часа до вылета рейса;
- при наличии мест на запрашиваемом рейсе.

31) Участнику уровня «Platinum» доступна услуга внесение изменений в авиабилет без сбора за обмен и агентского сбора.

Примечания:

1) Внесение изменений в авиабилет - изменение рейса, даты вылета, маршрута без штрафа за обмен и агентского сбора доступно, если:

- билет оформлен по тарифам оптимум, премиум или евробизнес;
- внесение изменений возможно только до вылета рейса, не менее, чем за 2 часа до вылета;
- на собственных регулярных рейсах Авиакомпании;
- с возможной доплатой по тарифу, если новый билет будет стоить дороже;
- при наличии мест на запрашиваемом рейсе

2) Внесение изменений в паспортные данные - ФИО пассажира, серия и номер паспорта, тип документа, дата рождения без сбора за внесение изменений доступно участнику программы лояльности «Utair Status» уровня «Platinum» и/или попутчикам в одном бронировании с участником уровня «Platinum», в случаях:

- для билета, оформленного по любому тарифу: минимум, оптимум, премиум или евробизнес;
- не менее, чем за 2 часа до вылета рейса;
- если исправление данных не приводит к полной замене пассажира, изначально указанного в билете;
- если одновременно меняется до двух параметров у одного пассажира, например, «Имя» и «Дата рождения».

32) Возврат авиабилета без сбора за возврат и агентского сбора доступен для участника уровня «Platinum», в случаях:



- если билет был оформлен по тарифу, разрешающему возврат: премиум и евробизнес;
- разрешен до окончания регистрации на рейс (40 минут до вылета) на тарифе премиум и евробизнес;
- при неявке на рейс Разрешен на тарифе евробизнес.

33) Услуга предоставляется по запросу в сервисы обратной связи в случаях неявки на рейс и по билетам, где тариф является невозвратным в денежном эквиваленте.

34) Участникам программы лояльности «Utair Status» уровня «Platinum» предоставляется право выбрать места на борту для всех пассажиров в одном бронировании с ним.

Примечание - Условия предоставления услуги:

- на выбор стандартного места на борту;
- пассажирам, которые находятся в одном бронировании с участником программы лояльности «Utair Status» уровня «Platinum»;
- при покупке любого тарифа: минимум, оптимум, премиум или евробизнес;
- рассадка пассажиров рядом осуществляется при наличии соседних мест на рейсе.

Услуга предоставляется во время покупки билета на сайте в авторизованной зоне личного кабинета или в мобильных сервисах Utair после выбора стандартных мест для всех пассажиров в бронировании.

35) Участникам программы лояльности «Utair Status» уровня «Platinum» доступна услуга «Замена попутчика» без сбора за внесение изменений и агентского сбора через обращение в консьерж-сервис.

Примечание - Условия предоставления услуги:

- распространяется на все собственные регулярные рейсы;
- для билета, оформленного по любому тарифу: минимум, оптимум, премиум и евробизнес;
- взрослый пассажир может быть заменен только на взрослого, ребенок может быть заменен на ребенка;
- может быть предоставлена не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса;
- распространяется на пассажира/пассажиров, которые находятся в одном бронировании с участником уровня «Platinum».

36) Участники программы лояльности «Utair Status» уровня «Platinum» могут воспользоваться услугой бизнес-трансфера без дополнительной оплаты 2 раза в течение 12 месяцев при перелете рейсами Авиакомпании.

Примечание - Условия предоставления услуги:

- бизнес-трансфер доступен для поездок по направлениям «Аэропорт - Центр города» или «Центр города - Аэропорт»;
- в городах маршрутной сети Авиакомпании;



- в классах Бизнес или Комфорт, в зависимости от доступности необходимого класса автомобиля в городе;
- разрешенному количеству пассажиров для размещения в автомобиле до 3 человек (без дополнительной оплаты).

37) Участникам уровня «Platinum» один раз в период с 01 марта по 28/29 февраля каждого года участия предоставляется скидка на мерч Utair на сумму 5 000 руб.

Примечание - Скидка 5% на покупку мерч «Utair» предоставляется участникам уровня «Platinum» и может быть использована как самим участником, так и быть передана друзьям.

38) Услуга отправки корреспонденции доступна участникам уровня «Platinum» через консьерж-сервис Авиакомпания.

39) Участникам программы лояльности «Utair Status» уровней «Start», «Basic», «Bronze», «Silver», «Gold» предоставляется право воспользоваться услугой «Повышение уровня Status» в рамках промо-акции. Оплачивая услугу, участник подтверждает ознакомление и согласие с правилами программы лояльности «Utair Status» и правилами услуги «Повышение уровня Status».

Примечание - Стоимость услуги повышения уровня Status:

- «Bronze» - 15 000 руб.
- «Silver» - 45 000 руб.
- «Gold» - 300 000 руб.
- «Platinum» - 500 000 руб.

или сумма в рублях, эквивалентная разнице между необходимым для присвоения уровня количеством денежных средств, потраченных на полеты, совершенные с Авиакомпанией в течение календарного года в соответствии с правилами программы лояльности «Utair Status», и количеством уже потраченных денежных средств.

Примечание - Правила предоставления услуги «Повышение уровня Status»:

- соответствующий уровень участника в программе лояльности «Utair Status» предоставляется на 12 календарных месяцев после полной оплаты стоимости услуги, с даты получения участником соответствующего уведомления (в личном кабинете участника программы лояльности «Utair Status» либо по адресу электронной почты);

- участнику программы лояльности «Utair Status», оплатившему услугу «Повышение уровня Status», на счет участника программы начисляются мили в рамках данной услуги в размере, эквивалентном размеру внесенной платы для последующего использования на оплату авиабилетов на все собственные рейсы Авиакомпания и дополнительные услуги, за исключением услуг, предоставляемых партнерами (страхование пассажира, экспресс-доставка корреспонденции, бизнес-залы) в соответствии с Правилами программы лояльности «Utair Status»;

- участник получает возможность использовать привилегии соответствующего уровня программы лояльности «Utair Status»;



- привилегии соответствующего уровня программы лояльности «Utair Status» используются участником по своему усмотрению (желанию). Предоставление доступа участника к привилегиям осуществляется в течение 3 дней после полной оплаты стоимости услуги;
 - плата за услугу «Повышение уровня Status» не подлежит возврату (полному либо частичному) участнику независимо от того, было ли затребовано участником пользование привилегиями программы лояльности «Utair Status» и использование начисленных миль (в соответствии с п. 2 ст. 429.4 ГК РФ);
 - мили, начисленные в рамках данной услуги, начисленные на счет участника программы лояльности «Utair Status» и потраченные на оплату авиабилетов и дополнительных услуг, не учитываются для получения уровня участника программы лояльности «Utair Status» по истечении срока действия уровня, полученного в рамках услуги «Повышение уровня Status»;
 - для получения уровня участника программы лояльности «Utair Status» по истечении срока действия уровня, полученного в рамках услуги «Повышение уровня Status», учитываются денежные средства, потраченные на оплату авиабилетов и дополнительных услуг вне рамок услуги «Повышение уровня Status»;
 - привилегии считаются оказанными участнику в полном объеме с момента обеспечения Авиакомпанией предоставления доступа участника к привилегиям, независимо от фактического пользования ими;
 - не полученные участником в период действия услуги «Повышение уровня Status» привилегии не переносятся на следующий период;
 - стоимость услуги «Повышение уровня Status» не зависит от периода пользования привилегиями и не подлежит изменению в зависимости от фактического использования участником привилегий;
 - стоимость услуги «Повышение уровня Status» не пересчитывается и не возвращается участнику, если он в течение оплаченного периода действия услуги «Повышение уровня Status» не воспользовался привилегиями или использовал такое право в неполном объеме;
 - в случае нарушения участником правил программы лояльности «Utair Status», ошибочного начисления миль, в результате действий участника или третьих лиц, содержащих элементы недобросовестности, досрочного прекращения действия уровня, полученного в рамках услуги «Повышение уровня Status», а также в иных случаях, предусмотренных правилами программы лояльности «Utair Status», Авиакомпания вправе списать (аннулировать) начисленные мили и отозвать присвоенный уровень.