

## **Повышение класса обслуживания участников уровня Platinum в подарок**

Участники элитного уровня Platinum могут воспользоваться повышением класса обслуживания до Евробизнес совместно с попутчиками:

- дважды в год в подарок при оформлении услуги на сайте во время онлайн-регистрации на рейс;
- на борту ВС при наличии свободных мест.

### **При оформлении услуги на сайте**

- Услуга становится доступной за 36 часов до вылета рейса, но не позднее 1 часа до вылета рейса во время онлайн регистрации;
- Услугой можно воспользоваться на сайте во время онлайн-регистрации на рейс с помощью функции «Пересест в Евробизнес»;
- Перед оплатой необходимо использовать промокод, который направляется участнику уровня Platinum на номер телефона, указанный и подтвержденный в его профиле Status;
- Услуга может быть предоставлена при наличии свободных мест в салоне Евробизнес;
- Услуга предоставляется при условии внесения карты Status в заказ;
- Услуга распространяется на всех пассажиров в заказе на выбранный сегмент;
- Услуга доступна на собственных рейсах Авиакомпании и не распространяется на вахтовые, чартерные и заказные рейсы, а также на рейсы Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению;
- Услуга является не возвратной, если пассажир отказывается от перелета;
- Ранее выбранная услуга по выбору места — Стандартное место, Место+, Тихое место, при повышении класса обслуживания возврату не подлежит;
- Если пассажир путешествует с домашним животным и желает повысить класс обслуживания, после оформления услуги «Повышение класса обслуживания» нужно повторно согласовать перевозку питомца. Перед оформлением услуги следует обратиться в Службу поддержки Status Platinum по телефону или отправив в чат любой запрос. Специалист подскажет количество разрешенных к перевозке животных на рейсе и поможет согласовать перевозку.

Условия получения промокода:

- промокод направляется в формате СМС-сообщения на номер телефона участника уровня Platinum, если он подтвержден в профиле Status;
- по запросу в сервисы обратной связи, при условии наличия в профиле Status участника уровня Platinum подтвержденных контактов (адрес электронной почты и номер телефона), если по каким-либо причинам не был получен или утерян;
- промокод может быть применен участником уровня Platinum.

### **При оформлении услуги на борту ВС**

- Услуга предоставляется участнику уровня Platinum в подарок неограниченное количество раз, 2 попутчикам и детям до 12 лет, путешествующим с участником уровня Platinum совместно;
- Услугой можно воспользоваться при наличии свободных мест в салоне Евробизнес;
- Услуга доступна на собственных рейсах Авиакомпании и не распространяется на вахтовые, чартерные и заказные рейсы, а также на рейсы Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению;
- Услуга предоставляется при условии внесения карты Status в заказ до вылета рейса;
- Услуга включает в себя только предоставление места в салоне Евробизнес и питание в случае наличия свободного рациона. Багаж и ручная кладь, питание предоставляются по классу обслуживания первоначально оформленного билета;
- Участнику необходимо предъявить виртуальную или физическую (при наличии) карту Status соответствующего уровня и посадочный талон бортпроводнику.