Повышение класса обслуживания участников уровня Platinum до Евробизнес

Участники уровня Platinum могут воспользоваться повышением класса обслуживания до Евробизнес совместно с попутчиками:

- при оформлении услуги на сайте во время онлайн-регистрации: дважды в течение календарного года на все доступные к регистрации сегменты (за 36 часов до вылета);
- на борту: неограниченное количество раз при наличии свободных мест.

При оформлении услуги на сайте

Услуга доступна:

- за 36 часов до вылета рейса, но не позднее 1 часа до вылета рейса во время онлайн регистрации;
- на сайте во время онлайн-регистрации на рейс с помощью функции «Пересесть в Евробизнес»;
- с применением промокода перед оплатой, который направляется участнику уровня Platinum на номер телефона, указанный и подтвержденный в его профиле Status;
- при наличии свободных мест в салоне Евробизнес;
- при условии внесения карты Status в бронирование;
- для всех пассажиров в бронировании на выбранные и доступные к регистрации сегменты (за 36 часов до вылета);
- на собственных регулярных рейсах Авиакомпании.

Ограничения:

- не распространяется на вахтовые, чартерные и заказные рейсы, а также на рейсы Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению;
- не предоставляется на сегменты в бронировании, регистрация по которым еще не началась (например, на обратный рейс);
- услуга является не возвратной, если пассажир отказывается от перелета;
- ранее выбранная услуга по выбору места (Стандартное место, Место+, Тихое место) при повышении класса обслуживания возвращается при отказе не позднее чем за 40 минут до вылета рейса. Чтобы отказаться от услуги, следует обратиться в Службу поддержки Status Platinum по телефону или в чат службы поддержки;
- если пассажир путешествует с домашним животным и желает повысить класс обслуживания, после оформления услуги «Повышение класса обслуживания» нужно повторно согласовать перевозку питомца. Перед оформлением услуги следует обратиться в Службу поддержки Status Platinum по телефону или отправив в чат любой запрос. Специалист подскажет количество разрешенных к перевозке животных на рейсе и поможет согласовать перевозку.

Условия получения и применения промокода:

- промокод направляется в формате СМС-сообщения на номер телефона участника уровня Platinum, если он подтвержден в профиле Status, и участник оставил согласие на получение маркетинговых рассылок;
- по запросу в сервисы обратной связи, при условии наличия в профиле Status участника уровня Platinum подтвержденных контактов (адрес электронной почты и номер телефона), если по каким-либо причинам не был получен или утерян;
- промокод может быть применен как участником уровня Platinum, так и его попутчиками, оформленными в одном бронировании с участником, на все доступные к регистрации сегменты (за 36 часов до вылета).

При оформлении услуги на борту ВС

Услуга доступна:

- участнику уровня Platinum неограниченное количество раз, а также 2 попутчикам и детям до 12 лет, путешествующим с участником уровня Platinum совместно;
- при наличии свободных мест в салоне Евробизнес;
- **питание по стандартам Евробизнес не гарантировано и предоставляется при наличии свободного рациона**;
- включает в себя только предоставление места в салоне Евробизнес: багаж и ручная кладь, питание предоставляются по классу обслуживания первоначально оформленного билета;
- на собственных рейсах Авиакомпании и не распространяется на вахтовые, чартерные и заказные рейсы, а также на рейсы Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению;
- при условии внесения карты Status в бронирование до вылета рейса;
- при предъявлении участником виртуальной или физической (при наличии) карты Status соответствующего уровня и посадочного талона бортпроводнику.