Повышение класса обслуживания участников уровня Gold в подарок

Участники элитного уровня Gold, получившие уровень в рамках правил программы, могут воспользоваться один раз в течение календарного года повышением класса обслуживания до Евробизнес в подарок.

- Услуга становится доступной за 36 часов до вылета рейса, но не позднее 1 часа до вылета рейса во время онлайн регистрации;
- Услугой можно воспользоваться на сайте во время онлайн-регистрации на рейс с помощью функции «Пересесть в Евробизнес»;
- Перед оплатой необходимо использовать промокод, который направляется участнику уровня Gold на номер телефона, указанный и подтвержденный в его профиле Status;
-Услуга может быть предоставлена при наличии свободных мест в салоне Евробизнес;
-Услуга предоставляется при условии внесения карты Status в бронирование;
-Услуга распространяется как на полет участника уровня Gold, так и на его попутчиков, оформленных в одном бронировании с участником, на выбранные и доступные к регистрации сегменты (за 36 часов до вылета);
- Услуга не предоставляется на сегменты в бронировании, на которые регистрация (например, на обратный рейс) еще не началась;
- Услуга доступна на собственных рейсах Авиакомпании и не распространяется на вахтовые, чартерные и заказные рейсы, а также на рейсы Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению;
- Услуга является не возвратной, если пассажир отказывается от перелета;
- Ранее выбранная услуга по выбору места (Стандартное место, Место+, Тихое место) при повышении класса обслуживания возвращается при отказе не позднее чем за 40 минут до вылета рейса. Чтобы отказаться от услуги, следует обратиться в Службу поддержки Status Platinum по телефону или в чат службы поддержки;
- Если пассажир путешествует с домашним животным и желает повысить класс обслуживания, после оформления услуги «Повышение класса обслуживания» нужно повторно согласовать перевозку питомца. Перед оформлением услуги следует обратиться чат службы поддержки Utair. Специалист подскажет количество разрешенных к перевозке животных на рейсе и поможет согласовать перевозку.

Условия получения и применения промокода:
- промокод направляется в формате СМС-сообщения на номер телефона участника уровня Gold, если он подтвержден в профиле Status, и участник оставил согласие на получение маркетинговых рассылок;
- по запросу в сервисы обратной связи, при условии наличия в профиле Status участника уровня Gold подтвержденных контактов (адрес электронной почты и номер телефона), если по каким-либо причинам не был получен или утерян;
- промокод не направляется участникам уровня Gold, которые получили уровень сроком до 1 года;
- промокод может быть применен как участником уровня Gold, так и его попутчиками, оформленными в одном бронировании с участником, на все доступные к регистрации сегменты (за 36 часов до вылета).