

Повышение класса обслуживания с использованием миль участникам SILVER и GOLD

Участники уровня SILVER и GOLD могут повысить класс обслуживания до Евробизнес, используя персональные мили программы Status. Достаточно написать нам в один из [чатов службы поддержки](#) (следует выбрать тему Доп.услуги, далее Повышение класса обслуживания) .

Стоимость повышения зависит от тарифа уже имеющегося билета и составляет:

- от 2999 миль для участников GOLD
- от 4500 рублей и 499 миль для участников SILVER

Для повышения класса обслуживания подготовьте данные вашего заказа или номера билета и номер карты Status

- Услуга может быть оказана не ранее, чем за 36 часов и не позднее, чем за 1 час до вылета рейса (при наличии свободных мест в салоне Евробизнес)
- Услуга предоставляется на рейсах Utair, в том числе на рейсах совместной эксплуатации и код-шер, где Utair — оперирующий перевозчик
- Норма провоза багажа соответствует оплаченному тарифу экономического класса обслуживания
- Доступ в бизнес зал и трансфер до борта воздушного судна не включены в услугу
- Питание предоставляется по классу Бизнес
- Использовать мили можно не на всех маршрутах
- Услуга не возмещается в случае добровольного отказа пассажира
- Услуга возмещается в случае: отмены рейса по вине Авиакомпании, изменения времени вылета или прилета рейса более чем на 60 минут, болезни пассажира или его ближайшего родственника, с которым он следует вместе на одном рейсе, изменения компоновки ВС с ЕБ на эконом
- Услуга доступна держателю счета при его личном обращении с использованием миль персонального баланса