

Организация поздравления на борту для участников программы Status

Участники программы Status уровней Start, Basic, Bronze, Silver, Gold и Platinum могут поздравить близких на борту самолета, воспользовавшись привилегией «Поздравление на борту»:

- Организовать предложение руки и сердца на борту;
- Получить поздравление для молодоженов, если вы летите в свадебное путешествие;
- Получить поздравление с годовщиной свадьбы.

	Start	Basic	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Организация предложения руки и сердца	2000 Р / 25 \$	2000 Р / 25 \$	2000 Р / 25 \$	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Организация поздравления молодоженов в свадебном путешествии	2000 Р / 25 \$	2000 Р / 25 \$	2000 Р / 25 \$	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Организация поздравления супругов с годовщиной свадьбы	2000 Р / 25 \$	2000 Р / 25 \$	2000 Р / 25 \$	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

Привилегия предоставляется:

- бесплатно или платно в зависимости от уровня в программе Status на всех регулярных собственных рейсах Авиакомпании (2000 Р на внутренних рейсах по РФ, 25 \$ - на международных рейсах;
- на русском языке по утвержденным Авиакомпанией текстам;
- не более чем по двум запросам на одном рейсе только на дневных рейсах Авиакомпании*;
- с условием присутствия поздравляющего и поздравляемого пассажиров на рейсе;
- пассажиры должны быть оформлены в одном бронировании, либо, при оформлении в разных бронированиях, должны иметь возможность подтвердить принадлежность к одной семье**;
- Авиакомпания оставляет за собой право отказать в оказании услуги.

Для получения привилегии обратитесь в чат [Обратной связи](#):

- Покупка билета → Оператор службы поддержки не позднее чем за 48 часов до вылета,
- Укажите:

Ваше ФИО и номер билета,
Номер вашей карты Status,
Запрашиваемую услугу,
ФИО Пассажира, которого вы хотите поздравить, и номер его билета,
Номер его карты Status,
и следуйте подсказкам оператора.

Стоимость услуги:

- возвращается в случае отмены рейса по вине Авиакомпании / в случае переноса рейса на ночное время с 22.00 до 7.00 / в случае вынужденного отказа пассажира от перелета по медицинским причинам;
- не возвращается в случае добровольного отказа пассажира от перелета.

*дневными считаются рейсы, выполняемые с 7.00 до 22.00;

**документами, подтверждающими принадлежность к одной семье, являются: свидетельство о браке, свидетельство о рождении, справка о родственных отношениях, выданная органами ЗАГС.