

## Организация поздравления на борту для участников программы Status

Участники программы Status уровней Basic, Bronze, Silver и Gold могут поздравить близких на борту самолета с услугой «Поздравление на борту»:

- Поздравить близкого человека или получить поздравление в свой День рождения (день рождения пассажира должен совпадать с датой полета);
- Организовать Предложение руки и сердца на борту;
- Получить поздравление для молодоженов, если вы летите в свадебное путешествие;
- Получить поздравление с годовщиной свадьбы.

	Basic	Bronze	Silver	Gold
Поздравление с днем рождения	2000 ₽	2000 ₽	2000 ₽	Бесплатно
Организация предложения руки и сердца	2000 ₽	2000 ₽	Бесплатно	Бесплатно
Организация поздравления молодоженов в свадебном путешествии	2000 ₽	2000 ₽	Бесплатно	Бесплатно
Организация поздравления супругов с годовщиной свадьбы	2000 ₽	2000 ₽	Бесплатно	Бесплатно

Для организации поздравления на борту обратитесь в чат службы поддержки → Покупка билета → Оператор службы поддержки: [utair.ru/information/contacts/](http://utair.ru/information/contacts/) не позднее чем за 48 часов до вылета.

Укажите:

- Ваше ФИО и номер билета;
- Номер вашей карты Status;
- Запрашиваемую услугу;
- ФИО Пассажира, которого вы хотите поздравить, и номер его билета;
- Номер его карты Status, и следуйте подсказкам оператора

Услуга предоставляется:

- бесплатно или платно в зависимости от уровня в программе Status на всех регулярных собственных рейсах Авиакомпании;
- на русском языке по утвержденным Авиакомпанией текстам;
- не более чем по двум запросам на одном рейсе только на дневных рейсах Авиакомпаний\*;
- с условием присутствия поздравляющего и поздравляемого пассажиров на рейсе;

- пассажиры либо должны быть оформлены в одном бронировании, либо, при оформлении в разных бронированиях, должны иметь возможность подтвердить принадлежность к одной семье\*\*;
- Авиакомпания оставляет за собой право отказать в оказании услуги.

Стоимость услуги:

- возвращается в случае отмены рейса по вине Авиакомпания / в случае переноса рейса на ночное время с 22.00 до 7.00 / в случае вынужденного отказа пассажира от перелета по медицинским причинам;
- не возвращается в случае добровольного отказа пассажира от перелета.

\* дневными считаются рейсы, выполняемые с 7.00 до 22.00;

\*\*документами, подтверждающими принадлежность к одной семье, являются: свидетельство о браке, свидетельство о рождении, справка о родственных отношениях, выданная органами ЗАГС.