

Организация поздравления на борту для участников программы Status

Участники программы Status уровней Basic, Bronze, Silver и Gold могут поздравить близких на борту самолета с услугой «Поздравление на борту»:

- Поздравить близкого человека или получить поздравление в свой День рождения (день рождения пассажира должен совпадать с датой полета);
- Организовать Предложение руки и сердца на борту;
- Получить поздравление для молодоженов, если вы летите в свадебное путешествие;
- Получить поздравление с годовщиной свадьбы.

Для организации поздравления на борту обратитесь в чат службы поддержки → Покупка билета → Оператор службы поддержки: utair.ru/information/contacts/ не позднее чем за 48 часов до вылета.

Укажите:

- Ваше ФИО и номер билета;
- Номер вашей карты Status;
- Запрашиваемую услугу;
- ФИО Пассажира, которого вы хотите поздравить, и номер его билета;
- Номер его карты Status,
и следуйте подсказкам оператора

Услуга предоставляется:

- бесплатно или платно в зависимости от уровня в программе Status на всех регулярных собственных рейсах Авиакомпании;
- на русском языке по утвержденным Авиакомпанией текстам;
- не более чем по двум запросам на одном рейсе только на дневных рейсах Авиакомпаний*;
- с условием присутствия поздравляющего и поздравляемого пассажиров на рейсе;
- пассажиры должны быть оформлены в одном бронировании;
- Авиакомпания оставляет за собой право отказать в оказании услуги.

Стоимость услуги:

- в случае если она предоставляется платно: 2000 руб;
- возвращается в случае отмены рейса по вине Авиакомпаний / в случае переноса рейса на ночное время с 22.00 до 7.00 / в случае вынужденного отказа пассажира от перелета по медицинским причинам;
- не возвращается в случае добровольного отказа пассажира от перелета.

*дневными считаются рейсы, выполняемые с 7.00 до 22.00