

Условия проведения акции «Новая версия приложения - новый Status»

1. Акция «Новая версия приложения - новый Status» (далее по тексту — «Акция») проводится ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» адрес: Россия, 628012, Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, Аэропорт, ОГРН:1028600508991 (далее — «Utair») («Организатор Акции») с целью повышения спроса на авиабилеты авиакомпании Utair.

2. Общий период проведения Акции: с «22» января 2024 (00:00 МСК) по «29» февраля 2024 (23:59 МСК) г. включительно (далее — «Период проведения Акции»). Привлечение Участников в Акцию согласно разделу 5 настоящих Условий производится в период с «22» января 2024 (00:00 МСК) по «23» февраля 2024 (23:59 МСК) г. включительно, но может быть остановлено досрочно в случае, если 10-дневный срок с момента появления обновленной версии мобильного приложения в магазинах приложений iOS и Android наступит ранее. Определение Победителей и выдача Призов, указанных в разделах 6 и 7 настоящих Условий, производятся не позднее 29 февраля 2024 года.

3. Информация об Акции

- распространяется на электронные почтовые адреса участников программы лояльности Utair Status авиакомпании Utair в период привлечения Участников в Акцию. Организатор акции оставляет за собой право направлять информацию по электронным почтовым адресам клиентов Авиакомпании выборочно;
- публикуется на <https://media.utair.ru/promo>;
- распространяется посредством рекламных систем в сети Интернет в период привлечения Участников в Акцию.

4. Участник — физическое лицо, отвечающее требованиям, предусмотренным настоящими Условиями, и выполнившее действия, указанные в разделе 5 настоящих Условий.

5. Условия участия в Акции.

Для Участия в Акции необходимо в период привлечения участников в Акцию, указанный в разделе 2, подписаться на информационную рассылку об обновлении мобильного приложения на странице <https://media.utair.ru/utair-app> или быть действующим участником программы лояльности Utair Status с подтвержденными контактами в профиле (номером телефона и адресом электронной почты и согласием на маркетинговые email-рассылки) или быть подписчиком социальных сетей Utair и после получения информационного письма (выхода поста в социальных сетях Utair) в первый день появления обновленной версии мобильного приложения в магазинах приложений iOS и Android, в течение 10 дней, совершить покупку в обновленной версии мобильного приложения, указав в бронировании карту лояльности Utair Status для соответствующего пассажира, и совершить перелет по данному билету. Уровень, полученный в рамках данной акции, может быть пересмотрен и отозван в случае, если участник не совершит полёт.

Для участника программы лояльности Utair Status уровень может быть повышен, если на момент окончания акции все контакты (телефон и e-mail) подтверждены в профиле счета.

Повышение уровней производится для действующих участников уровня Basic, Bronze и Silver. Данная акция не распространяется на участников уровня Gold.

5.1 В акции принимают участие билеты с кодом UT и кодами тарифов, для которых определен бренд Авиакомпаний Utair (Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес). В том числе билеты Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению, где Utair – валидирующий перевозчик, другие компании оперирующий перевозчик (в таких случаях при оформлении билета всегда используется бренд тарифа Авиакомпаний Utair: Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес).

Не участвуют в акции:

- любые другие билеты, например: неиспользованные, компенсированные, бесплатные.

6. Определение победителей и выдача Призов.

6.1. Участники Акции, выполнившие условия п.5, получают гарантированный подарок — промокод на повышение уровня в программе лояльности Utair Status на один уровень выше относительно текущего уровня пользователя в программе лояльности Utair Status (сроком действия на один календарный год) для всех пассажиров, для которых была указана карта лояльности в процессе покупки билета в обновленной версии мобильного приложения.

6.2. Выдача Призов производится в течение 5 рабочих дней после окончания Периода привлечения участников, указанного в п.2 настоящих Условий. **Промокод на повышение уровня в программе лояльности Utair Status предоставляется каждому пассажиру из бронирования, участвующего в акции, индивидуально в sms на номер телефона, указанный и подтвержденный в профиле пассажира программы лояльности Utair Status.**

Для выдачи призов анализируется действующий уровень на момент подведения итогов акции.

Для участника программы лояльности Utair Status уровень может быть повышен, если на момент окончания акции все контакты (телефон и e-mail) подтверждены в профиле счета.

7. Иные условия Акции

Претензии по участию в акции принимаются до окончания Общего периода проведения Акции, указанного в разделе 2 настоящих Условий.

Организатор гарантирует неразглашение конфиденциальной информации о персональных данных Участников Акции, ставших известными Организатору в ходе проведения Акции, кроме как для использования их по прямому назначению в соответствии с настоящими Условиями.

Организатор оставляет за собой право изменять или дополнять настоящие Правила проведения Акции по своему усмотрению, а также приостанавливать и прекращать проведение Акции без предварительного уведомления Участников. Любые изменения вступают в силу с момента публикации текста пересмотренных условий Акции.

Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции.

Денежный эквивалент Призов не предоставляется. Победитель не вправе отказаться от приза в пользу третьего лица. Акция не является лотереей.

Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любой брошюры, рассылки или любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося настоящей Акции.

Настоящие Правила Акции регулируются законодательством РФ, и любой спор относительно Акции подлежит разрешению в соответствии с законодательством РФ. Все претензии, связанные с участием в Акции, должны направляться Организаторам Акции по адресам их регистрации, указанным в настоящих Правилах, в письменной форме.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться путем переговоров между Организатором и Участником. При отсутствии согласия спор между Организатором и Участником подлежит рассмотрению в соответствии с применимым правом Российской Федерации.

Правила программы «UTAIR STATUS» [ссылка](#).