## Консьерж-сервис по бронированию и переоформлению билетов без сборов

Участники программы Status уровня Platinum могут оформить, внести изменения или вернуть билет без сборов и комиссий.
Привилегии по бронированию и переоформлению билетов без сборов доступны для билетов, даты вылета по которым попадают в период действия уровня Platinum.
Предоставление привилегий для билетов, оформленных в агентствах, может быть ограничено.

### Бронирование и оформление билетов

Привилегия предоставляется:

- участнику уровня Platinum при оформлении билета по любому тарифу: Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес,
- не менее, чем за 2 часа до вылета рейса,
- при наличии мест на запрашиваемом рейсе.

Выберите способ получения привилегии:

На сайте Авиакомпании

- предварительно войдите в личный кабинет Utair Status перед бронированием билета или введите номер карты Status на этапе заполнения данных пассажира.

Через службу поддержки Status Platinum

- по телефону или отправив в чат любой запрос;
- уточните желаемые даты, направления и пассажиров и следуйте подсказкам специалиста службы поддержки Status Platinum.

### Внесение изменений в билеты: рейс и дата вылета

Привилегия предоставляется:

- участнику уровня Platinum с билетом, оформленным по любому тарифу: Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес,
- не менее, чем за 1 час до вылета рейса,
- с возможной доплатой по тарифу, если новый билет будет стоить дороже,
- при наличии мест на запрашиваемом рейсе,
- изменение маршрута возможно только с внутреннего рейса на внутренний (по территории РФ).

Для получения привилегии обратитесь в службу поддержки Status Platinum:

- по телефону или отправив в чат любой запрос;
- укажите номер билета и изменения, которые Вы хотите внести в бронирование, и следуйте подсказкам специалиста службы поддержки Status Platinum.

**Внесение изменений в паспортные данные: ФИО пассажира, серия и номер паспорта, тип документа, дата рождения**

Привилегия предоставляется:

- участнику уровня Platinum и/или его попутчику, если они оформлены в одном бронировании,
- для билетов, оформленных по любому тарифу: Минимум, Оптимум, Премиум или Евробизнес,
- не менее, чем за 2 часа до вылета рейса,
- если исправление данных не приводит к полной замене пассажира, изначально указанного в билете,
- если одновременно меняется до двух параметров у одного пассажира, например, «Имя» и «Дата рождения».

Для получения привилегии обратитесь в службу поддержки Status Platinum:

- по телефону или отправив в чат любой запрос;
- укажите номер билета и изменения, которые Вы хотите внести в бронирование, и следуйте подсказкам специалиста службы поддержки Status Platinum.

**Возврат билетов**

Привилегия предоставляется:

- участнику уровня Platinum, если его билет был оформлен по тарифу, разрешающему возврат: Премиум и Евробизнес,
- не менее, чем за 2 часа до вылета рейса,
- для билетов, оформленных в агентствах: аннулировать места можно обратившись в службу поддержки Status Platinum до окончания регистрации. Для проведения процедуры возврата без штрафа участнику Platinum необходимо обратиться по месту оформления билета.

Для получения привилегии обратитесь в службу поддержки Status Platinum:

- по телефону или отправив в чат любой запрос;
- укажите номер билета, который необходимо вернуть, и следуйте подсказкам специалиста службы поддержки Status Platinum.