Возможность возврата билетов милями

Участник уровня Platinum может вернуть стоимость билета на свое имя или его части (по несовершенным сегментам) милями на счет в программе лояльности Status в случаях:

- неявки на рейс;
- по тарифам, где возврат не предусмотрен (Минимум, Оптимум).

Условия получения привилегии:

- Услуга доступна после вылета рейса для билетов на имя участника уровня Platinum;
- Услуга применяется к билетам, у которых дата вылета совпадает с периодом действия уровня Platinum;
- Не допускается возврат милями стоимости билета иного пассажира на счет участника уровня Platinum;
- Мили возвращаются на счет участника уровня Platinum. Возврат милями стоимости билета участника уровня Platinum на счет другого участника не допускается;
- Услуга распространяется только на собственные рейсы Авиакомпании;
- Услуга не распространяется на билеты, оформленные на вахтовые, чартерные и заказные рейсы, а также на рейсы Авиакомпаний-партнеров по код-шеринговому соглашению;
- Обмен билета, по которому возвращена стоимость милями на счет Status, не допускается.